

Agenda de turnos

Turnos por profesional, desde el celular; el turno terminado se cobra en la caja como un pedido

Se suma a cualquier plan

De un vistazo

PARA QUÉ	Turnos y taller. Para el que atiende con hora o repara.
EN QUÉ PLAN VIENE	Se suma a cualquier plan Ver los planes (https://vendofacil.sospy.org/#planes)
CÓMO SE PRENDE	Más → Configuración → Módulos, con el interruptor de «Agenda de turnos». Lo prende el dueño, o quien tenga el permiso «Encender y apagar módulos».
VIENE PRENDIDO EN	Peluquería y estética · Taller mecánico · Taller de motos · Lubricentro · Chapería y pintura
EN LAS GUÍAS	Peluquería (https://vendofacil.sospy.org/uso/peluqueria) · Taller (https://vendofacil.sospy.org/uso/taller)

Lo que suma

Al menú «Más»



[Agenda](https://vendofacil.sospy.org/app/agenda) (<https://vendofacil.sospy.org/app/agenda>)

Más → Agenda de turnos

Los turnos del día por profesional: dar, mover, confirmar y mandar a caja.



[Mi agenda](https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/mia) (<https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/mia>)

Más → Agenda de turnos

Tus turnos de hoy, y los que siguen.



Profesionales (<https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/profesionales>)

Más → Agenda de turnos

Quién atiende, su horario de la semana, sus ausencias y qué servicios hace.



Mañana sin confirmar (<https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/sin-confirmar>)

Más → Agenda de turnos

Los turnos que faltan confirmar, con el WhatsApp de un toque y el enlace adentro.



Señas de turnos (<https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/senas>)

Más → Agenda de turnos

Las que esperan la transferencia y las que quedaron a favor de la clienta.



Mi tienda (<https://vendofacil.sospy.org/app/mi-tienda>)

Más → Tienda online

Tu dirección, tu marca, cómo te pagan, cómo entregás y a qué hora atendés.



Enlaces y QR (<https://vendofacil.sospy.org/app/enlaces-qr>)

Más → Tienda online

El link para tu Instagram, el QR del mostrador y el de la tele, con cuánto rindió cada uno.



La pantalla del local (<https://vendofacil.sospy.org/app/mi-tienda/pantalla>)

Más → Taller

La tele del mostrador: los equipos listos para retirar y tus productos, con su QR.



Dar turno (<https://vendofacil.sospy.org/app/agenda>)

Más → Agenda de turnos

Quién, qué, con quién y a qué hora: el servidor dice los huecos libres.

En la caja y en el producto

En la caja: «Turnos», para cobrar el turno terminado.

Si lo apagás

Los turnos dados quedan guardados, pero no se ven, no salen recordatorios y nadie puede reservar por internet.

Paso a paso

Los artículos de la ayuda de este módulo, los mismos que abre el botón «Ayuda» del sistema.

¿Cómo cobro un turno en la caja?

En la caja (el POS), **Turnos de hoy** → **Cobrar** en ese turno. La venta ya viene armada con el servicio, los productos que agregó la profesional y la clienta: elegís el comprobante y cómo paga, como en cualquier venta.

Lo que pasa al cobrar

- El turno queda **cobrado** en la agenda y la **comisión** ya está calculada.
- Si tenía **seña**, se descuenta sola.
- Si el color lleva receta, el tinte y el oxidante salen del stock.
- Si la clienta tiene **puntos** y el club está prendido, la caja los muestra con lo que valen: **Canjear** los pone como descuento.

Y el próximo

Al cobrar, la caja ofrece «¿Le damos el próximo?» con tres horarios cerca de cuando le toca volver. Un toque y queda dado.

🔗 Se hace en: [La caja](https://vendofacil.sospy.org/pos) (<https://vendofacil.sospy.org/pos>)

¿Cómo confirmo los turnos de mañana?

Agenda → **Mañana sin confirmar** muestra hoy, mañana y pasado mañana. En cada turno, **WhatsApp** abre el chat con el recordatorio ya escrito **y el enlace de su turno adentro**: la clienta confirma con un toque. **Confirmó** es para cuando contesta por WhatsApp. Veinte clientas en cinco minutos.

Los que tienen cuenta

Dicen «**Le avisamos solos**»: les llega un recordatorio un día antes y otro dos horas antes si no confirmó.

Reservas falsas

Si alguien llenó la agenda con reservas falsas desde un mismo celular, el botón del **celular tachado** las cancela todas de una vez.

Por qué confirmar

Un turno confirmado es un plantón menos. Si los plantones pasan de uno cada diez, «Qué mejorar» te lo avisa.

¿Cómo doy un turno?

En **Agenda**, tocá el hueco libre de la profesional a la hora que querés → **Dar turno** → buscá al cliente por nombre o celular (o cargalo nuevo) → elegí el servicio → **Guardar**. Solo se ofrecen los horarios libres de quien hace ese servicio.

Llega alguien sin turno

Si hay lugar, dale el turno en el hueco libre como cualquier otro. Si solo compra un producto, se vende directo en la caja, sin turno.

Varios servicios

Un turno puede llevar varios servicios juntos (corte y color, por ejemplo): la duración es la suma.

Sobretorno

Solo el dueño: al dar un turno fuera del horario, la agenda ofrece «**Dar igual como sobretorno**». Lo que nunca deja es poner a la misma persona en dos turnos a la misma hora.

Con su «Mi código»

Si la clienta tiene cuenta, **Dar turno** → **Con su «Mi código»** la reconoce y el turno queda en su cuenta, con los recordatorios que le llegan solos.

«¿Le damos el próximo?»: que se vaya con el próximo turno

Cada servicio sabe **cada cuánto vuelve** la clienta (corte cada 4 semanas, color cada 6, uñas cada 3). Al cobrar, la caja muestra «**¿Le damos el próximo? Le toca cerca del...**» con tres horarios con la misma profesional: un toque y queda dado. No frena la caja: si no lo usás, sigue vendiendo.

Dónde más aparece

- En la **agenda**, en la ficha del turno cobrado.
- En el **enlace del turno** de la clienta: después de atenderse le ofrece «¿Reservamos el próximo?».

Por qué importa

Es lo que más plata le hace ganar a un salón: la clienta que se va con el próximo turno dado vuelve. En **¿Qué se vende? → Turnos** está la **re-reserva**: de los turnos cobrados, cuántos se fueron con el próximo dado. Si baja de uno cada tres, «Qué mejorar» lo avisa.

Configurarlo

En cada servicio (**Productos → el servicio → «En la agenda»**): cuánto dura y **cada cuántos días vuelve** la clienta.

🔗 Se hace en: [Agenda](https://vendofacil.sospy.org/app/agenda) (https://vendofacil.sospy.org/app/agenda)

Enlaces y QR: el link de tu Instagram y el cartel del mostrador

En **Enlaces y QR** tenés tus enlaces medidos, cada uno con **cuántas veces lo abrieron y cuántas reservas y pedidos trajo** este mes:

	Qué hacés
Bio de Instagram	Copiar el link y pegarlo en la bio
Cartel del mostrador	Imprimir el cartel A5 con tu nombre y el QR, para el mostrador o el espejo
Tele del salón	Abrir la tele: el QR ya aparece ahí

Usá esos enlaces y no la dirección de la página: son los que cuentan de dónde vino cada reserva.

Otro enlace

Otro enlace crea uno aparte para un volante o una promo, y **Regenerar** hace un código nuevo (el cartel impreso viejo deja de servir). No se guarda nada de quién escaneó: solo cuántos por día.

🔗 Se hace en: [Enlaces y QR](https://vendofacil.sospy.org/app/enlaces-qr) (https://vendofacil.sospy.org/app/enlaces-qr)

La tele del salón: llenar huecos y conseguir el próximo turno

La tele de la sala de espera pasa sola tus productos con su precio, tus servicios, **«Hoy quedan lugares»** (los próximos horarios libres de hoy) y **«Reservá tu próximo turno»** con un QR grande. La clienta reserva desde la silla, antes de irse.

Cómo ponerla

1. Hace falta una Smart TV con navegador, un TV Box o una compu por HDMI, con internet.
2. En **Mi tienda** → «**La pantalla del local**» elegís qué productos pasa, cada cuántos segundos, **tu mensaje** y si muestra el precio. Ahí está **Copiar enlace**.
3. En la tele, abrí el navegador, pegá el enlace ([.../tienda/tu-salon/tv](#)) y **Pantalla completa**. Dejela prendida: se actualiza sola.

Ponela **frente a las sillas de espera**, a una altura donde se lea sentado, con el QR a no más de dos o tres metros.

Lo que nunca muestra

Ni el nombre de una clienta ni cuántos turnos tenés. Si se corta internet sigue pasando lo último, pero «Hoy quedan lugares» se esconde a los diez minutos.

Cuánto trae

Los escaneos y las reservas que trajo la tele aparecen en **Enlaces y QR**.

🔗 Se hace en: [Mi tienda](https://vendofacil.sospy.org/app/mi-tienda) (<https://vendofacil.sospy.org/app/mi-tienda>)

Los números de los turnos: plantones, re-reservas y señas

Reportes → ¿**Qué se vende?** → **Turnos**, por mes o por semana: turnos dados, atendidos, cancelados, los que no vinieron y lo cobrado, por profesional y por semana. Y los que venden:

- **De dónde vinieron:** mostrador, página, cuenta de la clienta y cada QR.
- **Plantones:** los que no vinieron sobre los turnos pasados sin cancelar.
- **Re-reservas:** de los turnos cobrados, cuántas se fueron con el próximo turno dado.
- **Señas:** pedidas, recibidas, retenidas y vencidas.
- **Escaneos** de tus QR, día por día.

En el tablero, «**Tu página y tu tele este mes**» lo resume, y a las 20:00 le llega al dueño «**Mañana: N turnos, M sin confirmar**».

Qué mirar

Si los plantones pasan de uno cada diez, pedí seña. Si la re-reserva baja de uno cada tres, ofrecé el próximo al cobrar. «Qué mejorar» te avisa de los dos, y de las tardes que quedan vacías.

🔗 Se hace en: [¿Qué se vende?](https://vendofacil.sospy.org/app/reportes/que-se-vende) (<https://vendofacil.sospy.org/app/reportes/que-se-vende>)

Mi agenda: la profesional, desde su celular

Cada profesional ve **su** día en **Mi agenda**, en una columna, deslizando para cambiar de día, con **Dar turno** abajo. Le llega un aviso cuando le dan, le mueven o le cancelan un turno.

Atender un turno

1. Tocá el turno → **Empezar**.
2. Al terminar: **Terminar**. Antes te pregunta si vendiste algo en el sillón: **Agregar producto** → **Terminar**.
3. El turno se va solo a la caja, con el servicio, el producto y quién atendió, para que la recepción lo cobre.

Lo que ve cada una

La profesional ve su agenda y sus comisiones en **Mi perfil** → **Mis comisiones**. No ve la agenda ni las comisiones de las demás, ni los costos.

🔗 Se hace en: [Mi agenda](https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/mia) (https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/mia)

No vino, mover o cancelar un turno

- **No vino**: tocá el turno → **No vino**. Queda en rojo y cuenta en los números de plantones. Si tenía seña, la seña queda para el salón. Si aparece después, **Reabrir**.
- **Mover**: en el celular, tocá el turno → **Mover** → tocá el hueco nuevo; en la tablet o la compu, arrastralo. Si el lugar está ocupado, vuelve a donde estaba y la pantalla dice por qué.
- **Cancelar**: tocá el turno → **Cancelar** → el motivo. El lugar queda libre y la profesional recibe el aviso.

La clienta lo hace sola

Desde el enlace de su turno, hasta 3 horas antes, puede **confirmar, cambiar día u hora** o decir **No puedo ir**. Dentro de esas 3 horas el enlace le ofrece tu WhatsApp.

Los plantones

Los turnos que quedan en «No vino» son plata que no entra. Para bajarlos: pedí **seña** en los servicios largos y confirmá los de mañana desde «Mañana sin confirmar».

🔗 Se hace en: [Agenda](https://vendofacil.sospy.org/app/agenda) (https://vendofacil.sospy.org/app/agenda)

Profesionales, horarios y vacaciones

En **Agenda → Profesionales** está quién atiende: el **horario** de cada una por día de la semana (mañana y tarde pueden ser dos bloques), qué **servicios** hace y si aparece en las reservas por internet.

Vacaciones o un día libre

Agenda → Profesionales → la profesional → **Ausencias**: el rango con fecha y hora («hoy me voy a las 15» también). Esos días su columna queda rayada y nadie le puede dar turnos, ni por internet. Si ya tenía turnos, el sistema te dice cuántos: los movés vos.

El horario manda

La agenda solo ofrece huecos dentro del horario de cada una. Lo gris en la agenda es fuera de horario.

🔗 Se hace en: [Profesionales](https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/profesionales) (https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/profesionales)

Reservas por internet: tus clientas reservan solas

Tu página del salón (/tienda/tu-salon) tiene «**Reservar turno**»: la clienta elige qué se va a hacer, cuándo (con una profesional o «Quien esté libre») y deja sus datos. Solo ve los horarios que de verdad están libres.

Configurarlas (el dueño)

En **Agenda → Profesionales** → «**Reservas por internet**»: prenderlas, si entran **confirmadas** o **las confirma la recepción**, la anticipación mínima, hasta cuántos días adelante, hasta cuántas horas antes se puede cambiar o cancelar, el plazo para mandar la seña y el máximo de reservas sin confirmar.

El enlace de su turno

Cada turno tiene su enlace: ahí la clienta confirma, cambia, cancela, ve la seña y, después de atenderse, reserva el próximo.

Contra las reservas falsas

Cada celular puede tener dos turnos por delante, hay un límite de reservas por hora, y pasado el tope de reservas sin confirmar la página ofrece tu WhatsApp en vez del formulario.

🔗 Se hace en: [Profesionales](https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/profesionales) (https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/profesionales)

¿Cómo cobro una señal?

La clienta manda el comprobante de la transferencia por WhatsApp → abrí **Señas de turnos** (o el turno) → **Seña recibida** → elegí su ficha o creala → el número de la transferencia → **Recibí**. Si la seña no llega a tiempo, el sistema cancela el turno solo y el lugar queda libre.

Qué servicios piden seña

Se configura en cada servicio (**Productos** → **el servicio** → **«En la agenda»**): monto fijo o porcentaje. Para pedir seña hacen falta los datos de tu cuenta para transferencias en **Mi tienda**.

Al cobrar el turno

En **Turnos de hoy** de la caja, el turno avisa «Tiene seña: se descuenta al cobrar», y la caja la descuenta sola: se cobra solo lo que falta.

Qué pasa con la seña

Si...	La seña...
Viene y se cobra	se descuenta del total
No viene, o cancela con menos de 3 h	queda para el salón
Cancela a tiempo, o cancela el salón	queda a su favor para el próximo turno
El dueño decide otra cosa	la puede perdonar o devolver

La transferencia no llegó

Si la marcaste por error: en el turno, **La transferencia no llegó** → el motivo → **Anular el cobro**. No se devuelve ni se retiene nada, y el turno vuelve a esperar la transferencia.

🔗 Se hace en: [Señas de turnos](https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/senas) (<https://vendofacil.sospy.org/app/agenda/senas>)

Configurar un servicio: duración, seña y cada cuánto vuelve

Cada servicio es un producto de tipo servicio. En **Productos** → **el servicio** → **«En la agenda»** se configura: **cuánto dura, cada cuántos días vuelve** la clienta (para «¿Le damos el próximo?») y si pide **seña** (monto fijo o porcentaje).

La receta del color

Si una coloración tiene receta (por ejemplo, 60 ml de tinte y 90 ml de oxidante), cada coloración cobrada los descuenta del stock. Así sabés cuándo reponer.

El precio

El precio del servicio es el de su lista de precio, como cualquier producto. La página del salón y la tele lo muestran con su duración.

🔗 Se hace en: [Productos](https://vendofacil.sospy.org/app/productos) (<https://vendofacil.sospy.org/app/productos>)