

# Delivery

Pedidos con envío, estado y repartidor

Desde el plan Comercio

## De un vistazo

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PARA QUÉ          | <b>Llegar a tus clientes.</b> Vender fuera del mostrador y que vuelvan.                                                                                                                                                                                                                                        |
| EN QUÉ PLAN VIENE | Desde el plan Comercio <a href="#">Ver los planes</a><br>( <a href="https://vendofacil.sospy.org/#planes">https://vendofacil.sospy.org/#planes</a> )                                                                                                                                                           |
| CÓMO SE PRENDE    | Más → Configuración → Módulos, con el interruptor de «Delivery». Lo prende el dueño, o quien tenga el permiso «Encender y apagar módulos».<br><br>Si lo apagás, se apaga también «Reparación a domicilio», que lo necesita.                                                                                    |
| VIENE PRENDIDO EN | Boutique / indumentaria · Electrodomésticos / hogar · Alquiler de decoración                                                                                                                                                                                                                                   |
| EN LAS GUÍAS      | <a href="#">Alquiler de decoración</a><br>( <a href="https://vendofacil.sospy.org/uso/alquiler">https://vendofacil.sospy.org/uso/alquiler</a> ) · <a href="#">Electrodomésticos</a><br>( <a href="https://vendofacil.sospy.org/uso/electrodomesticos">https://vendofacil.sospy.org/uso/electrodomesticos</a> ) |

## Lo que suma

### Al menú «Más»



**Mis envíos** (<https://vendofacil.sospy.org/app/mis-envios>)

Más → Envíos a domicilio

Lo que llevás hoy, con la dirección, el mapa y lo que tenés que cobrar.



### **Envíos del día** (<https://vendofacil.sospy.org/app/envios>)

Más → Envíos a domicilio

Quién lleva qué, lo que falta repartir y lo que volvió sin entregarse.



### **Rendiciones de reparto** (<https://vendofacil.sospy.org/app/envios/rendiciones>)

Más → Envíos a domicilio

Quién salió con cuánto cambio y qué trajo al volver.



### **Repartidores** (<https://vendofacil.sospy.org/app/envios/repartidores>)

Más → Envíos a domicilio

Quiénes reparten, con qué vehículo y desde qué local.

## **Si lo apagás**

Los envíos y las rendiciones quedan guardados.

## **Paso a paso**

Los artículos de la ayuda de este módulo, los mismos que abre el botón «Ayuda» del sistema.

### **¿Cómo mando un pedido a domicilio?**

Con el módulo **Delivery** prendido, lo que sale a domicilio se ve en **Más → Envíos del día**: lo que falta repartir, quién lleva qué y lo que volvió sin entregarse.

### **Mandar**

- **Un pedido de la tienda online**: en **Pedidos online**, abrí un pedido con envío y tocá **Mandar a domicilio**. La dirección, el teléfono y la zona ya vienen del pedido.
  - **Una venta del mostrador** (la heladera que se cobra hoy y se lleva mañana): en **Ventas**, abrí la venta y tocá **Mandar a domicilio**. **Quién recibe**, el **Teléfono** y la **Dirección** vienen de la ficha del cliente y los podés corregir, porque a veces va a otra casa. Si la venta quedó con saldo, tildá **El repartidor cobra en la puerta** y poné **Cuánto cobra**: puede ser una parte, nunca más que el saldo. Después la venta dice **Va a domicilio** con el número del envío. Sale una venta con ticket o factura, y una sola vez: si ya se entregó, no se manda de nuevo, y si volvió sin entregarse, se reintenta desde ese envío.
- Escribí **Para cuándo** («Hoy de 14 a 18») y tocá **Mandar**. Te muestra el enlace para que el cliente siga su envío: tocá **Copiar el enlace** y mandáselo por WhatsApp, porque se muestra una sola vez.

### **Repartir**

En **Envíos del día**, lo que espera está en **Sin asignar**: tocá el nombre del repartidor debajo del envío y pasa a **Quién lleva qué**.

## La salida y la vuelta

Antes de salir, en **Rendiciones de reparto** tocá **Sale alguien**, elegí **Quién sale** y el **Cambio que lleva**, y tocá **Salió**. Sin esa salida, el repartidor no puede marcar que sale.

Cuando vuelve, en **En la calle** tocá **Volvió: contar la plata**, poné **Cuánto entrega** y tocá **Ver la cuenta**: compara el cambio con el que salió y lo que cobró en efectivo con lo que trae. Si no cierra, elegís **Qué se hace con la diferencia** (se le descuenta, lo absorbe el negocio o queda para regularizar) y tocás **Firmar**. Lo que no se pudo entregar aparece en **No se pudo entregar**: abrilo y elegí **Volver a intentar** o **Cancelar el envío**.

## Los repartidores

En **Repartidores** → **Agregar** elegís a alguien de tu equipo que ya tenga su cuenta (**Quién de tu equipo**), con qué reparte, la chapa, el teléfono y el **Cambio con el que suele salir**. Para invitar a alguien nuevo, en **Usuarios y permisos** dale el cargo **Repartidor**: aparece la primera vez que entrás a **Repartidores**.

📱 Se hace en: [Envíos del día](https://vendofacil.sospy.org/app/envios) (<https://vendofacil.sospy.org/app/envios>)

---

## ¿Cómo marca el repartidor lo que entrega?

El repartidor entra con su cuenta desde el celular a **Mis envíos**: ahí ve lo que tiene que llevar hoy, con la dirección, el mapa y lo que tiene que cobrar. Cuando el mostrador le asigna un envío, le llega el aviso al celular.

1. Al salir, toca **Salgo con este** en cada envío. Si le dice que antes hay que abrir la ruta, en el local tienen que anotar su salida con el cambio (**Rendiciones de reparto** → **Sale alguien**).
2. **Mapa** abre la dirección y **Llamar**, el teléfono del cliente.
3. En la puerta, **Llegué y entregué**: anota **Quién recibió** y, si hay que cobrar, elige **Efectivo** o **Transferencia**. Con efectivo pone **Con cuánto te pagó** y la pantalla le dice el **Vuelto**; con transferencia, **De qué banco vino**. Toca **Entregado**.
4. Si no pudo, **No se pudo entregar** y elige qué pasó: «No había nadie», «La dirección está mal», «El cliente no lo quiso recibir», «No tenía con qué pagar», «No se pudo llegar» u «Otro motivo» (este pide **Contá qué pasó**). El mostrador se entera solo.

## Lo que traigo

Abajo de la pantalla, **Lo que traigo** suma la plata que tiene encima: el cambio con el que salió más lo que cobró en efectivo. Es lo que va a tener que entregar al volver, cuando en el local cuentan la plata y firman la rendición.

📱 Se hace en: [Mis envíos](https://vendofacil.sospy.org/app/mis-envios) (<https://vendofacil.sospy.org/app/mis-envios>)