

Portal del cliente

Tu cliente ve sus reparaciones, cuotas, pagos y comprobantes desde el celular

Desde el plan Comercio

De un vistazo

PARA QUÉ	Turnos y taller. Para el que atiende con hora o repara.
EN QUÉ PLAN VIENE	Desde el plan Comercio Ver los planes (https://vendofacil.sospy.org/#planes)
CÓMO SE PRENDE	Más → Configuración → Módulos, con el interruptor de «Portal del cliente». Lo prende el dueño, o quien tenga el permiso «Encender y apagar módulos».
VIENE PRENDIDO EN	Boutique / indumentaria · Celulares y tecnología · Electrodomésticos / hogar · Servicio técnico · Peluquería y estética · Taller mecánico · Taller de motos · Lubricentro · Chapería y pintura
EN LAS GUÍAS	Peluquería (https://vendofacil.sospy.org/uso/peluqueria) · Taller (https://vendofacil.sospy.org/uso/taller) · Tienda de celulares (https://vendofacil.sospy.org/uso/celulares) · Electrodomésticos (https://vendofacil.sospy.org/uso/electrodomesticos)

Lo que suma

Al menú «Más»

No suma pantallas al menú: cambia lo que ya tenés.

En la caja y en el producto

En la ficha del cliente: darle acceso para ver sus reparaciones y cuotas desde el celular.

Si lo apagás

Lo que cargaste queda guardado y vuelve a aparecer cuando lo prendas.

Paso a paso

Los artículos de la ayuda de este módulo, los mismos que abre el botón «Ayuda» del sistema.

¿Cómo invito a un cliente para que vea sus cuotas desde el celular?

Con el **Portal del cliente** prendido, tu cliente entra a **Mi cuenta** desde el celular y ve lo que te debe, sus cuotas, sus comprobantes y, si tenés taller, sus reparaciones. Vos decidís a quién se lo das, desde su ficha.

Invitarlo

1. En **Clientes**, abrí la ficha del cliente.
2. En **Cuentas vinculadas**, tocá **Invitar**.
3. Escribí su **Correo** y el **Nombre de la persona**, y tocá **Enviar invitación**.

Le llega un correo con un enlace de un solo uso para crear su contraseña; la invitación vence en 7 días. Si el correo no salió, la pantalla te da el enlace: **Copiar el enlace** o **Mandar por WhatsApp**. Tiene que entrar con ese mismo correo.

Cómo queda

En **Cuentas vinculadas** ves cada cuenta con su estado y su último ingreso: **Invitación enviada**, **Ve su cuenta corriente**, **Reconocida**, **Invitación vencida** o **Acceso revocado**.

- **Reconocida** es la que reconociste en el mostrador con **Reconocer con «Mi código»**: ve sus puntos, no lo que debe. Para que vea su cuenta, tocá **Darle su cuenta corriente**.
- **Quitarle la cuenta corriente** le deja de mostrar el saldo, las cuotas y los comprobantes; sigue reconocida.
- **Revocar** le corta el acceso a esa ficha.

Crear una cuenta por su lado nunca le muestra lo que te debe: eso lo decidís vos.

🔗 Se hace en: **Clientes** (<https://vendofacil.sospy.org/app/clientes>)

¿Qué ve tu cliente en «Mi cuenta»?

Tu cliente entra a **/portal** (o por el enlace de la invitación) con su correo y su contraseña. Con la cuenta corriente habilitada, ve solo lo suyo con tu comercio:

- **Inicio:** su saldo, lo **Vencido**, el **Próximo vencimiento** y cuándo te abonó por última vez. Sin cuotas pendientes, «Estás al día».
- **Cuotas:** cada cuota con su vencimiento y el atraso calculado. Si compró con un plan de cuotas, arriba ve **Tus planes**.
- **Comprobantes:** sus compras, con **Descargar PDF** en cada una.
- **Reparaciones**, si tenés taller: cómo va su equipo en palabras simples y el presupuesto para **Aprobar** desde el celular.
- **Turnos**, si te reservó alguno; **Mi código**, el código que te muestra en el mostrador para que lo reconozcas; y **Mi perfil**.

Lo que no ve

Nunca ve datos de otros clientes. Tampoco ve su estado de crédito, su puntaje ni los documentos de su legajo: son para que decidas vos. El portal no cobra: las cuotas las sigue saldando en tu mostrador.

Si compra en varios comercios

Con la misma cuenta ve cada comercio que lo habilitó y elige cuál mirar. Donde todavía no lo habilitaron le aparece «Todavía no ves tu cuenta corriente», con la indicación de pedirle al comercio que lo invite.

🔗 Se hace en: [Clientes](https://vendofacil.sospy.org/app/clientes) (<https://vendofacil.sospy.org/app/clientes>)