

Cómo se usa VendoFácil en tu taller

9 secciones 19 capturas

Resumen en 2 minutos

Para quién: el taller mecánico o de motos, el lubricentro, la chapería y pintura, y el servicio técnico de celulares.

- 1. Dá los turnos.** En **Turnos del taller**, **Dar turno** con la chapa; tus clientes también reservan solos desde tu página ([sección 5.1](#)).
- 2. Recibí el vehículo.** **Recibir** desde el turno: el kilometraje, los daños, las fotos y la firma del cliente en la tablet. Sale el ticket con QR ([sección 5.2](#)).
- 3. Revisá y mandá el presupuesto.** El mecánico revisa en semáforo desde su celular y **Enviar al cliente** le manda el presupuesto; el cliente aprueba trabajo por trabajo desde el QR ([sección 5.4](#)).
- 4. Repará.** Cada mecánico, en **Mi trabajo**, empieza, pausa y termina sus tareas, y pide el repuesto que falta ([sección 5.6](#)).
- 5. Entregá y cobrá.** Confirmá la lista de entrega y cobrá con **Entregar y cobrar**: sale la garantía y la etiqueta del próximo service ([sección 5.9](#)).
- 6. Hacé volver a tus clientes y mirá los números.** **Services por vencer** te dice a quién le toca volver, con el WhatsApp ya escrito; **Taller → Reporte** te muestra lo facturado y lo que rinde cada mecánico ([sección 5.10](#)).

¿Querés probarlo? Mirá la [sección 9, «Probalo en la demo»](#).

Guía para el taller: qué ve tu cliente, qué hace cada persona, dónde se toca cada cosa y qué link va en cada lugar. Sirve para un taller mecánico, un taller de motos, un lubricentro, una chapería y pintura, y también para el servicio técnico de celulares. Los ejemplos y las capturas son de la demo, **Taller San Cayetano** (Capiatá), que podés abrir ya mismo (sección 9).

En una frase: **tu cliente reserva el turno desde tu página con la chapa; lo recibís con fotos, el mapa de daños y su firma en la tablet; el mecánico revisa en semáforo desde su celular y el cliente te aprueba trabajo por trabajo desde el QR de su ticket; cada mecánico marca su tiempo desde el celular, pide el repuesto que falta y el control de calidad revisa antes de «listo»; y al entregar sale la garantía y la etiqueta del parabrisas que le recuerda cuándo volver.** Cada auto, cada moto y cada celular tiene su **hoja de vida**, y la tele de la sala de espera muestra cómo van los trabajos.

Qué hay y qué no. Esta guía cubre todo el taller: turnos, recepción, revisión, presupuesto por trabajo, el tiempo de cada mecánico, repuestos pedidos, del cliente y de terceros, control de calidad, entrega con garantía y etiqueta, «Services por vencer», la página del taller, «Mis vehículos», el reporte «Taller», las flotas y las aseguradoras. **Lo que no hace** está en la sección 8 (la conexión con el escáner, el WhatsApp automático, los vehículos de cortesía). **Antes de facturar tu primer siniestro, confirmá con tu contador cómo se factura** (sección 6.9).

1 Todos los links

En la demo todo está en <https://vendofacil.sospy.org>. Con tu taller, **san-cayetano** se cambia por el nombre de tu link y el dominio pasa a ser el definitivo.

1.1 Lo que ve tu cliente

Pantalla	Link en la demo	Para qué
Tu página	https://vendofacil.sospy.org/tienda/san-cayetano	Tus trabajos con el precio desde y cuánto duran, Reservar turno y Seguí tu reparación , tus repuestos y accesorios, el horario y el WhatsApp. Es el link para tu Instagram y tu Facebook
Reservar un turno	https://vendofacil.sospy.org/tienda/san-cayetano/taller/reservar	Elige qué necesita (o «que lo revisen»), el día y la hora libre, y escribe la chapa. Sin cuenta
Seguí tu reparación	https://vendofacil.sospy.org/tienda/san-cayetano/taller/seguimiento	Con el número del ticket y su documento (o los últimos 4 de su celular): en qué etapa está, nada más
El QR de su ticket	.../portal/ticket/<código>	Lo escanea del papel que le diste al recibir: cómo va, lo que viste al recibirlo, la revisión con las fotos, el presupuesto para aprobar trabajo por trabajo , qué se está haciendo y cuánto paga al retirar. Sin cuenta
La etiqueta del parabrisas	.../q/<código>?e=<token>	El QR de la etiqueta que pegaste al entregar: abre reservar con su vehículo ya elegido
Mis vehículos (con cuenta)	https://vendofacil.sospy.org/tienda/san-cayetano/mis-vehiculos	Sus vehículos en todos los talleres que usan VendoFácil: el próximo service, lo que le recomendaste, su historia, las facturas y las garantías

Pantalla	Link en la demo	Para qué
Su cuenta («Mi cuenta» → Reparaciones)	https://vendofacil.sospy.org/portal/reparaciones	Todas sus reparaciones, y aprueba desde ahí
La tele de la sala de espera	https://vendofacil.sospy.org/tienda/san-cayetano/tv	Cómo van los trabajos por número de orden, la fila del lubricentro, tus productos y el QR para reservar (sección 4)

1.2 El taller

Para qué	Link en la demo	Quién
Entrar al sistema	https://vendofacil.sospy.org/app	Todos los del taller
Turnos del taller (el día por puesto o por mecánico)	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/turnos	Recepción y dueño
La fila del lubricentro (por orden de llegada)	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/fila	Recepción
Recibir con fotos y firma (la tablet de la recepción)	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/recepcion	Recepción, y el mecánico que recibe una moto
Órdenes del taller (la bandeja)	https://vendofacil.sospy.org/app/taller	Todos: buscás por número, chapa o IMEI
La ficha de una orden (tareas, repuestos, control, entrega, seguro)	.../app/taller/ordenes/<orden>	Todos
Mi trabajo (el celular del mecánico)	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/mi-trabajo	Mecánicos y chapista
Para inspeccionar	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/inspecciones	Mecánicos y chapista
El control de calidad de una orden	.../app/taller/ordenes/<orden>/calidad	El que prueba el trabajo
El presupuesto por trabajo (la mesa del mostrador)	.../app/taller/ordenes/<orden>/presupuesto	El mecánico lo arma y lo envía; la recepción anota lo que contesta el cliente
Services por vencer	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/services-por-vencer	Recepción

Para qué	Link en la demo	Quién
Vehículos y equipos (la hoja de vida)	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/unidades	Todos
Recomendaciones pendientes	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/recomendaciones	Recepción y dueño
Flotas y Aseguradoras	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/flotas · https://vendofacil.sospy.org/app/taller/aseguradoras	Dueño
Reporte del taller	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/reporte	Dueño
Tablero del taller	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/tablero	Dueño
Configuración del taller y Puestos	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/configuracion · https://vendofacil.sospy.org/app/taller/puestos	Dueño
Trabajos frecuentes y listas	https://vendofacil.sospy.org/app/taller/trabajos-frecuentes · https://vendofacil.sospy.org/app/taller/listas	Dueño
Mi tienda (tu página y la tele)	https://vendofacil.sospy.org/app/mi-tienda	Dueño
La caja (vender repuestos y cobrar las entregas)	https://vendofacil.sospy.org/pos	Recepción

Adentro del sistema, **Ctrl + K** en la compu (o la lupa en el celular) abre el buscador. Entiende cómo se habla en el taller: «chapa», «patente», «kilometraje», «service», «fichar», «elevador», «box», «etiqueta», «rectificadora», «perito», «franquicia», «flota».

2 Quién hace qué

	Qué hace todos los días	Qué no ve ni puede
Dueño	Todo. Configura cómo trabaja el taller, carga las plantillas de su rubro, reparte las tareas y corrige las horas que alguien se olvidó de pausar, da de alta los puestos , las flotas con su encargado y las aseguradoras , recibe las compras, lleva los estados del siniestro y mira el reporte «Taller»	—
Recepción	Da los turnos , recibe en la tablet, anota lo que contesta el cliente, la lista de entrega, imprime la etiqueta , escribe desde «Services por vencer» , entrega y cobra en la caja y emite la factura a la aseguradora	Armar presupuestos, marcar tiempo, costos, corregir la chapa
Mecánico y chapista	Revisa en semáforo, arma y envía el presupuesto, hace lo chico dentro del tope; desde Mi trabajo empieza, pausa y termina sus tareas ; pide el repuesto al proveedor para la orden, manda la pieza al tercero y hace el control de calidad	La caja, los costos, repartir tareas de otros, corregir horas
Contador	Los libros, las ventas, las compras del taller y los números	El taller (no lo necesita)
Tu cliente	Reserva por tu página, sigue su reparación y aprueba o rechaza cada trabajo desde el QR, sin cuenta; con cuenta, además, Mis vehículos	Nada de nadie más: ni nombres, ni celulares, ni la chapa de otro, ni tus costos, ni quién trabajó
El encargado de una flota	Desde su cuenta aprueba los trabajos de los vehículos de su empresa (hasta el tope que le diste) y ve el resumen del mes	Aprobar por el ticket (eso lo tiene el chofer), pasarse de su tope

Lo que alguien no puede hacer **no le aparece en la pantalla**, y el sistema se lo niega igual aunque lo intente por otro lado. Los permisos se ajustan en **Más → Usuarios y permisos** (por ejemplo, «Pedir repuestos para una orden» o «Controlar la calidad»).

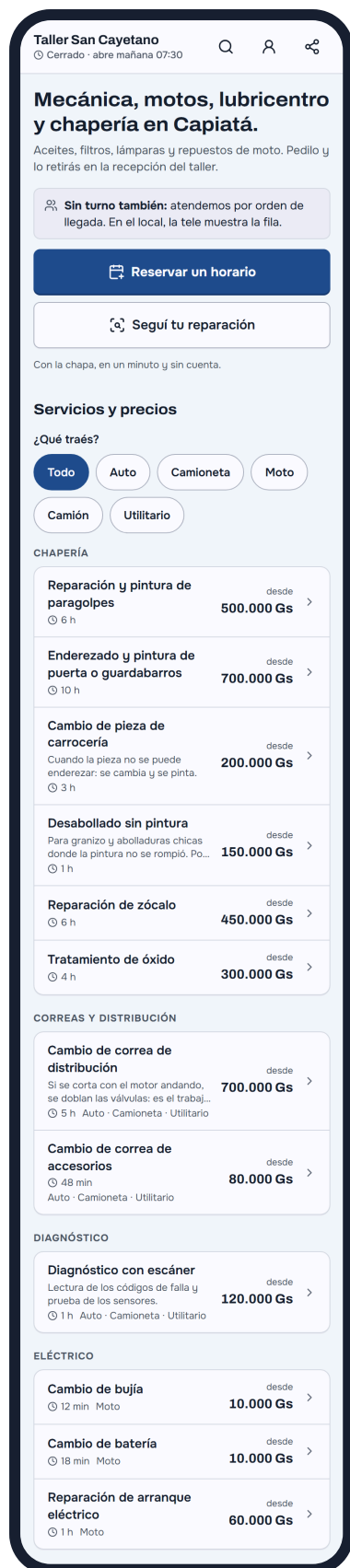
3 Cómo lo ve tu cliente

Todo esto pasa en el celular del cliente, sin instalar nada. **Sin cuenta** le alcanza con tu página y el QR del ticket que le diste al recibir.

3.1 Reserva desde tu página, con la chapa

En tu página ve tus trabajos agrupados (service, frenos, tren delantero, motos, lubricentro, chapería), cada uno con el **precio desde** y cuánto dura, y puede filtrar por **«¿Qué traés?»** (moto, auto, camioneta). **Reservar turno** tiene tres pasos (si tu lubricentro también atiende **por orden de llegada**, como la demo, el botón dice **«Reservar un horario»** y arriba avisa «Sin turno también: atendemos por orden de llegada»):

1. **¿Qué necesita?:** uno o varios trabajos, o **«No sé qué tiene, que lo revisen»** (entonces cuenta qué le pasa).
2. **¿Cuándo lo traés?:** los días y horarios libres de tu taller (los puestos o los mecánicos que atienden por la web; nunca dice cuál).
3. **La chapa y sus datos:** la chapa se escribe **en una placa como la del auto**, como la diga («aafg-205» o «AAFG 205» es la misma), qué es, el kilometraje de hoy, su nombre y su celular.



La página del taller en el celular: el aviso de que también atiende por orden de llegada, «Reservar un horario» y «Seguí tu reparación» arriba, y los trabajos con su precio desde, filtrados por qué traés

Le queda **el enlace de su turno**. A vos te aparece en **Turnos del taller** y, si es para mañana y no confirmó, en «Mañana sin confirmar» con el WhatsApp de un toque. Tu página **no le dice si la chapa ya la conocés**:

eso lo confirma la recepción cuando llega (sección 5.2).

3.2 El ticket con el QR

Al firmar la recepción sale el ticket: el número de orden, la chapa, el kilometraje, los daños marcados, el tope que autorizó y el QR. Se imprime o se manda por WhatsApp con un toque. **El QR es la llave de su orden**: quien lo tiene puede aprobar el presupuesto (sección 7). Reimprimirlo (**Ticket** en la ficha o en la caja) da **el mismo QR**; si lo pierde, desde la ficha, **El cliente perdió el papel** genera otro y el anterior deja de servir.

3.3 Cómo va su vehículo

Al abrir el QR ve, arriba, en qué está: **Recibido → En diagnóstico → Esperando aprobación → En reparación → Listo para retirar → Retirado**, cada paso con su hora. La chapa aparece cortada («...BMR»): así sabe que es la suya, sin que nadie más pueda leerla.

Adentro de la etapa en que está, se abre el detalle:

- **en reparación**: cuántos trabajos van terminados, cada uno con su estado («Trabajando ahora», «Empezado», «Por hacer», «Terminado») y **lo que se espera**: el repuesto que llega mañana, o «lo está haciendo un taller especializado, vuelve el jueves». Nunca dice quién trabaja ni cuánto tardó, ni el nombre del proveedor o del tercero;
- **listo para retirar**: **lo que paga al retirar** (ya sin la seña, y con seguro, solo su parte) y «Pasó el control de calidad»;
- **retirado**: **la garantía** de cada trabajo, por días y por kilómetros, y **el próximo service** como la etiqueta, con «Reservar ese service».



El ticket en el celular: la etapa en reparación abierta, con los trabajos y el que se está haciendo ahora

Debajo sigue **lo que viste al recibirlo** (el kilometraje, el combustible, el mapa de daños con las fotos, la lista de control): es lo que corta la discusión de «ese rayón no estaba».

3.4 La revisión, con las fotos

Cuando el mecánico termina la revisión, el cliente la ve en semáforo: **lo urgente** en rojo, **lo de atender pronto** en amarillo, cada uno con su foto, su video y la nota del mecánico. Que vea la pastilla gastada es lo que hace que apruebe.

3.5 Aprobar trabajo por trabajo

Cuando le mandás el presupuesto, arriba dice «**Te toca contestar 3 trabajos**». Cada trabajo trae por qué hace falta, las fotos, **qué incluye** (la mano de obra, los repuestos y la garantía) y dos botones: «**Sí, hazelo**» y «**Ahora no**». Abajo, una barra con **el total que cambia al elegir**.



¿Cómo va mi reparación?

Kia Picanto ...907

Orden OS-2026-00010 · Taller San Cayetano

Esperando tu aprobación

Ya sabemos qué necesita. Revisá el presupuesto: no hacemos nada que no hayas aprobado.



ENTREGA ESTIMADA
Mañana · 01/10/2026

ENTRÓ AL TALLER
30/09/2026, 09:15

KILOMETRAJE
📏 83.300 km

 **Te toca contestar 3 trabajos**

Mirá cada uno con sus fotos y elegí: lo que apruebes lo empezamos a hacer; lo que no, queda anotado para más adelante. Los precios valen hasta el 07/10/2026.

«Las pastillas están al metal. Los discos y el líquido conviene hacerlos ahora que está desarmado.»

Atender pronto **125.000 Gs**

Cambio de líquido de frenos

El líquido absorbe humedad y con los años el pedal se vuelve largo.

● Líquido de frenos · Atender pronto
Oscuro: tiene más de dos años.

Qué incluye ▾
Mano de obra 80.000 Gs Repuestos 45.000 Gs

✓ **Sí, hacelo**

✗ **Ahora no**

Urgente **270.000 Gs**

Cambio de pastillas de freno delanteras

Pastillas gastadas frenan menos y rayan el disco.

● Pastillas delanteras · Urgente · 1,5 mm
Metal contra metal: ese es el ruido.



Qué incluye ▾
Mano de obra 90.000 Gs Repuestos 180.000 Gs

✓ **Sí, hacelo**

✗ **Ahora no**

El presupuesto por trabajo en el celular del cliente

- **Nada viene elegido:** puede contestar una parte y el resto sigue esperando.
- **«Ahora no» no es un rechazo seco:** queda anotado para ofrecérselo más adelante (sección 5.12).
- Lo que el mecánico ya hizo **dentro del tope** que firmó aparece como «Autorizado en la recepción».
- Lo que paga **el seguro** dice «Lo cubre tu seguro» y no se contesta desde el QR: lo aprueba el perito.

- Si el vehículo es de una **flota**, el QR del chofer no aprueba: aprueba el encargado desde su cuenta.

3.6 Con su cuenta: «Mis vehículos»

Si el cliente tiene cuenta (se la das desde su ficha con la invitación, o se la crea él), ve lo mismo en «**Mi cuenta**» → **Reparaciones**, y además «**Mis vehículos**»: cada vehículo con **el próximo service** (a qué kilometraje o para qué fecha), **lo que le recomendaste** y dejó para después, su historia, las **garantías vigentes** y, si tiene cuenta corriente con vos, las facturas. «**Aprobar y pedir turno**» en una recomendación le arma el turno ahí mismo. En la demo, así lo hizo la dueña del HB20 con la correa.



Mis vehículos en el celular: el HB20 con su próximo service y lo recomendado

Con cuenta le llega además **el recordatorio del próximo service** por correo (y por notificación, si la activó) unos días antes.

3.7 Seguí tu reparación, sin el QR

El que perdió el papel pero tiene el número entra a **Seguí tu reparación** en tu página: el número y su documento (o los últimos cuatro de su celular). Le muestra **solo la etapa y para cuándo**: ni precios, ni fotos, ni el presupuesto, que son del QR o de la cuenta. Un número que no es suyo dice lo mismo que uno que no existe: el número se adivina contando, y así no le muestra nada a quien no debe.

3.8 Lo que tu cliente nunca ve

Ni por el QR, ni en tu página, ni en la tele: el nombre de nadie, el celular, el documento, **la chapa entera** (salvo en su cuenta, que es suya), el chasis, **la firma**, tus costos, **quién trabajó y cuánto tardó**, ni el proveedor o el tercero. Un QR abre **solo su orden**.

4 La tele de la sala de espera

4.1 Lo que muestra

«**Cómo van los trabajos**»: cinco columnas —**Recibido**, **En diagnóstico**, **Esperando aprobación**, **En reparación**, **Listo para retirar**— con cada orden por su **número corto**, el dibujo del vehículo, la marca, los últimos tres de la chapa y **el puesto** donde está («Elevador 1»). Lo listo se queda 48 horas.

Taller San Cayetano

Cómo van los trabajos

Buscá el número de tu ticket.

1 Recibido 2

00013
Volkswagen ...331

00020
Nissan ...205
Fosa del lubricentro

2 En diagnóstico 1

00014
Toyota ...804
Box de chapería

3 Esperando tu aprobación 1

00010
Kia ...907

4 En reparación 4

00007
Honda ...BMR
Box de motos

00009
Hyundai ...512
Elevador 2

00016
Hyundai ...773

00017
Toyota ...624
Elevador 1

5 Listo para retirar 2

00011
Toyota ...140

00012
Yamaha ...KLM
Box de motos

8 / 11

Cambia cada 24 s

La tele del taller: cómo van los trabajos, con el puesto de cada orden

Si tu lubricentro atiende **por orden de llegada**, la tele pasa también «**La fila de hoy**»: quién se está atendiendo y en qué puesto, y quién espera, con su lugar, como el turnero de un banco. Entre una vuelta y otra pasa **tus productos** con su precio y «**Reservá tu próximo service**» con un QR grande, que lleva a reservar.

La tele nunca muestra un nombre, un celular, la chapa entera, el mecánico ni un importe. Si se corta internet, a los cinco minutos esconde el tablero y sigue con los productos.

4.2 Cómo ponerla

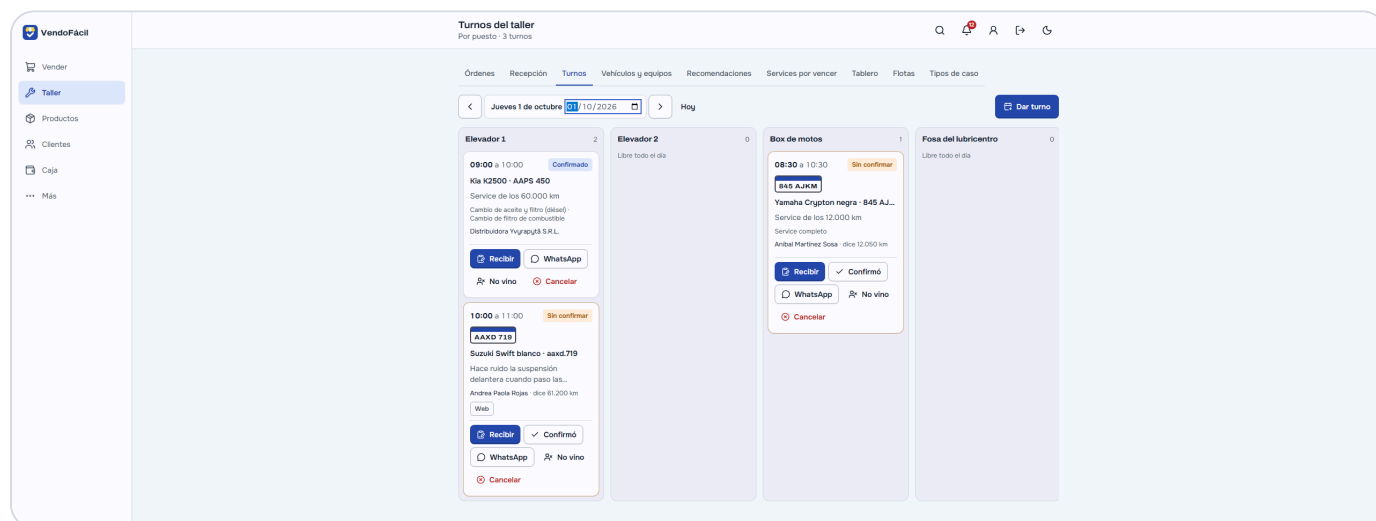
1. **Qué hace falta:** una Smart TV con navegador, un TV Box o una compu conectada por HDMI, con internet.
2. **Tu página tiene que estar publicada:** la tele vive en tu página (/tienda/tu-taller/tv). En **Mi tienda** publicá al menos tus aceites o accesorios y encendé la tienda.
3. En **Configuración del taller** → **La tele** elegís si la placa sale, si muestra los últimos tres de la chapa y cuántas horas queda lo listo. **Por orden de llegada** se prende en «Turnos».
4. En la tele, abrí el navegador, pegá el enlace y tocá **Pantalla completa**.

5 El día a día en el taller

5.1 Los turnos (por puesto o por mecánico)

Elegís cómo agendás en **Configuración del taller** → **Turnos: por puesto** (el elevador, el box de motos, la fosa, la mesa) y el mecánico se reparte en la orden, o **por mecánico**, como una peluquería. Los puestos se cargan en **Puestos**, cada uno con **su horario** (sin horario no se le puede dar turno) y si atiende por la web.

Turnos del taller muestra el día en columnas (una por puesto o por mecánico), con **anterior**, **siguiente** y **Hoy**. Cada turno dice la hora, **la chapa como una placa**, qué es, el motivo, los trabajos que pidió, el kilometraje que dijo y **de dónde vino** (tu página, su cuenta, una recomendación, la etiqueta).



Turnos del taller: el día en columnas por puesto

- **Dar turno** (cuando llaman): la chapa o el IMEI («Ya la conocemos: ...» si vino antes), a quién avisarle, el motivo, los trabajos (dan la duración), el día, el puesto o «el primero libre» y la hora entre los huecos libres. **El sistema no deja dos turnos en el mismo puesto a la misma hora.**
- **Confirmó, WhatsApp** con el enlace del turno, **No vino** y **Cancelar**, como en la agenda.
- **Recibir:** cuando llega, abre la recepción con todo cargado (sección 5.2).

El lubricentro que trabaja **por orden de llegada** tiene **La fila**: «Recibir el que llegó», los puestos con lo que tiene cada uno y la fila numerada, en el celular de la recepción y en la tele.

5.2 Recibir (en la tablet, en dos minutos)

Taller → Recepción, o **Recibir** desde el turno: entonces la recepción arranca con **la unidad, el cliente, lo que contó y el puesto** ya puestos. Si la chapa que escribió en tu página es de un vehículo que ya vino, la recepción lo encuentra (escrita como sea). Son ocho pasos con la barra arriba:

1. **Unidad**: la chapa (como sea: 741abmr , 741 ABMR o 741-ABMR es la misma) o el IMEI. Si ya vino, aparece **con su historia**: cuántas veces vino, el último kilometraje y lo pendiente → **Es esta**.

Recepción

La unidad entra con fotos y firma

🔍

🔔¹²

👤

🔗

🔄

Órdenes

Recepción

Turnos

Vehículos y equipos

Recomendaciones

Services por vencer

1

2

3

4

5

6

7

8

Unidad

Cliente

Tablero

Lista

Daños

Fotos

Firma

Ticket

¿Qué chapa tiene?

Vehículo

Equipo

📷

741ABMR

🏍️

741 ABMR

Honda CG 150 Titan · Rojo · 741 ABMR

Derlis Javier Benítez Rojas

Visitas

Último kilometraje

La última vez

4

27.460 km

30/09/2026 · Service de moto

⚠️

Tiene una orden abierta: OS-2026-00007 (En reparación). ¿Es un reclamo de algo que ya está en el taller?

🕒

Quedó pendiente de otra vez

Cambio de kit de transmisión · 330.000 Gs

🔍

Es esta

+ Es otra: cargar una nueva

Seguir con el cliente >

🛒

🔧

📦

👥

📁

⋮

Vender

Taller

Productos

Cientes

Caja

Más

La chapa trae la moto con su historia

2. **Cliente:** viene propuesto el titular. Si el que la trae no es el dueño, lo avisa (sección 5.3). **Lo que cuenta el cliente, con sus palabras**, el motivo, lo prometido y **el puesto**.
3. **Tablero:** el kilometraje (con el de la última visita al lado), el combustible y la foto.
4. **Lista de control:** un toque por ítem o «**Lo demás está bien**», y los objetos de valor.
5. **Daños:** tocás el dibujo donde está el rayón → el tipo → la nota y la foto → **Marcar**.
6. **Fotos:** una tarjeta por cada foto que tu taller exige.
7. **Firma:** el tope («autorizo hasta Gs X sin que me consulten»), las condiciones y la **firma con el dedo**. Si falta una foto, **Firmar** no deja.

8. Ticket: con el QR. **Imprimir, WhatsApp** de un toque o **Copiar**.

Recepción OS-2026-00014
Toyota Corolla · Azul oscuro · AAMX 804

←

🔍

🔔¹²

👤

🔗

🔄

✓Unidad

✓Cliente

✓Tablero

✓Lista

5Daños

6Fotos

7Firma

8Ticket

PARAGUAY

AAMX 804

Toyota Corolla · Azul oscuro · AAMX ...
Orden OS-2026-00014 · Gustavo Vera Se...

Firmada el 30/09/2026, 08:56

Daños con que entra
1 golpe, 1 abolladura, 1 rayón

Desde arriba

Frente

Atrás 2

Lado izquierdo

Lado derecho 1

1 Abolladura · Atrás
Tapa del baúl abollada

2 Golpe · Atrás
Paragolpes trasero hundido y fisurado

3 Rayón · Lado derecho
Rayón en la puerta trasera derecha

< Volver a lista

Seguir con las fotos >

🛒 Vender

🔧 Taller

📦 Productos

👥 Clientes

📄 Caja

⋮ Más

La recepción firmada del Corolla, con el mapa de daños

Lo firmado ya no se cambia: el sistema guarda un sello de todo lo firmado, fotos incluidas.

VendoFácil · Cómo se usa · Taller

Página 18 de 38

5.3 El vehículo cambió de dueño

Al escribir la chapa aparece el vehículo **con las visitas del dueño anterior**. **Cambió de dueño** → el cliente nuevo → el motivo («lo compró usado»). La visita vieja **sigue a nombre del anterior** y desde ahora las órdenes salen a nombre del nuevo. Unir dos unidades cargadas dos veces, o corregir la chapa, es del dueño.

5.4 La revisión en semáforo (en el celular del mecánico)

Taller → **Para inspeccionar** → la orden → **Empezar la inspección** (la lista de su rubro). Cada punto tiene **Bien, Pronto y Urgente**, y **cada toque se guarda al instante**. En amarillo o rojo: la medida, la nota para el cliente, **Foto** y **Video** (hasta 30 segundos), y el trabajo que propone. Al terminar, **Armar el presupuesto con los N hallazgos**: cada amarillo o rojo ya es un trabajo.

Inspección

OS-2026-00014 · ...

← Volver a la orden OS-2026-00014

3 de 16 revisados

✖ 1

⚠ 2

✔ 0

Todos (16)

Sin revisar (13)

Hallazgos (3)

El cliente cuenta: Me chocaron de atrás en un estacionamiento. Lo pago yo, sin seguro.

LADO DERECHO

Puertas del lado derecho

✔ Bien

⚠ Pronto

✖ Urgente

Nota para el cliente

Rayón hasta el fondo.

Foto

Video

Lo ve el cliente

Propone: Enderezado y pintura de puerta o guardabarros · mano de obra 700.000 Gs

ATRÁS

Tapa de baúl o caja

✔ Bien

⚠ Pronto

✖ Urgente

Nota para el cliente

Abolladura sin quebrar la pintura.

Foto

Video

Lo ve el cliente

Propone: Pintura de pieza · mano de obra 550.000 Gs

Paragolpes trasero

✔ Bien

⚠ Pronto

✖ Urgente

Nota para el cliente

Fisurado en dos partes: se repara y se pinta.

Foto

Video

Lo ve el cliente

Propone: Reparación y pintura de paragolpes · mano de obra 500.000 Gs

+ Algo que no está en la lista

⛔ Anular la inspección

La planilla de daños del Corolla en el celular del chapista

5.5 El presupuesto por trabajo (en la compu del mostrador)

Abrir el presupuesto desde la ficha. Arriba los totales (lo aprobado, lo que espera, lo rechazado) y **la barra del tope usado**; en el medio, cada trabajo con su urgencia, sus fotos, sus líneas y la garantía; a la derecha, lo pendiente de otras visitas y el catálogo de trabajos frecuentes.

VendoFácil · Cómo se usa · Taller

Página 20 de 38

Vender

Taller

Productos

Cientes

Caja

Más

Presupuesto OS-2026-00010

Kia Picanto · Lorena Urbieta Yegros

←

🔍

🔔

👤

🔗

🔄

AAHR 907

Esperando aprobación

Versión 1

Esperando respuesta

Aprobado

Esperando respuesta

Rechazado

Se cobraría hoy

0 Gs

1.005.000 Gs

0 Gs

1.005.000 Gs

Sin tope firmado: todo se le consulta al cliente.

Enviado el 30/09/2026, 10:17 · vale hasta el 07/10/2026

📞 Registrar lo que contestó

📩 Mandar por WhatsApp

+ Sumar un trabajo que apareció

Cambio de líquido de frenos

Atender pronto

Esperando respuesta

125.000 Gs

El líquido absorbe humedad y con los años el pedal se vuelve largo.

● Líquido de frenos

🔧 Mano de obra

80.000 Gs

🔧 Líquido de frenos Bosch DOT 4 500 ml · 1 × 45.000 Gs

45.000 Gs

🗑 Retirar

Cambio de pastillas de freno delanteras

Urgente

Esperando respuesta

270.000 Gs

Pastillas gastadas frenan menos y rayan el disco.

● Pastillas delanteras - 1.5 mm

🔧 Mano de obra

90.000 Gs

🔧 Pastillas de freno delanteras Cobreq N-1417 · 1 × 180.000 Gs

180.000 Gs

🕒 Garantía 90 días o 5.000 km

🗑 Retirar

Rectificado o cambio de discos delanteros

Atender pronto

Esperando respuesta

610.000 Gs

Un disco rayado o torcido hace vibrar el volante al frenar.

● Discos delanteros

🔧 Mano de obra

150.000 Gs

🔧 Disco de freno delantero Fremax BD 5616 · 2 × 230.000 Gs

460.000 Gs

🕒 Garantía 90 días o 5.000 km

🗑 Retirar

TRABAJOS FRECUENTES

Pastillas, aceite, kit...

Chapería

Reparación y pintura de paragolpes

500.000 Gs

Enderezado y pintura de puerta o g...

700.000 Gs

Cambio de pieza de carrocería

200.000 Gs

Desabollado sin pintura

150.000 Gs

Reparación de zócalo

450.000 Gs

Tratamiento de óxido

300.000 Gs

Correas y distribución

Cambio de correa de distribución

700.000 Gs

Cambio de correa de accesorios

80.000 Gs

Diagnóstico

Diagnóstico con escáner

120.000 Gs

Encendido y eléctrico

Cambio de batería

20.000 Gs

Cambio de bujías

60.000 Gs

Cambio de lámpara

15.000 Gs

Cambio de escobillas

10.000 Gs

Filtros

Cambio de filtro de aire

15.000 Gs

Cambio de filtro de combustible

30.000 Gs

Cambio de filtro de habitáculo

15.000 Gs

Frenos

Cambio de pastillas de freno delanter...

90.000 Gs

Rectificado o cambio de discos dela...

150.000 Gs

Service de frenos traseros

100.000 Gs

Cambio de líquido de frenos

80.000 Gs

Lubricación

Cambio de aceite y filtro

40.000 Gs

Cambio de aceite y filtro (diésel)

40.000 Gs

Service completo

180.000 Gs

Cambio de aceite de caja

60.000 Gs

Motor

Reparación de escape

120.000 Gs

Neumáticos

Alineación y balanceo

150.000 Gs

Cambio de cubierta

25.000 Gs

Pintura

Pintura de pieza

550.000 Gs

Pintura completa

6.500.000 Gs

Refrigeración

Cambio de refrigerante

80.000 Gs

Carga de gas y revisión del aire aco...

280.000 Gs

Revisión

La mesa del presupuesto por trabajo

- La mano de obra, por hora o fija, como cobres vos; cada trabajo se puede cambiar.
- El trabajo de afuera (rectificadora, tornería, pintura) es una línea más del trabajo, con lo que le cobrás al cliente, quién lo hace y lo que te cobra a vos (el cliente ve solo el precio).
- Con una orden de seguro, cada trabajo dice «Lo paga: el cliente / el seguro».

- **Enviar al cliente** (el mecánico o el dueño): la orden pasa a «Esperando aprobación».

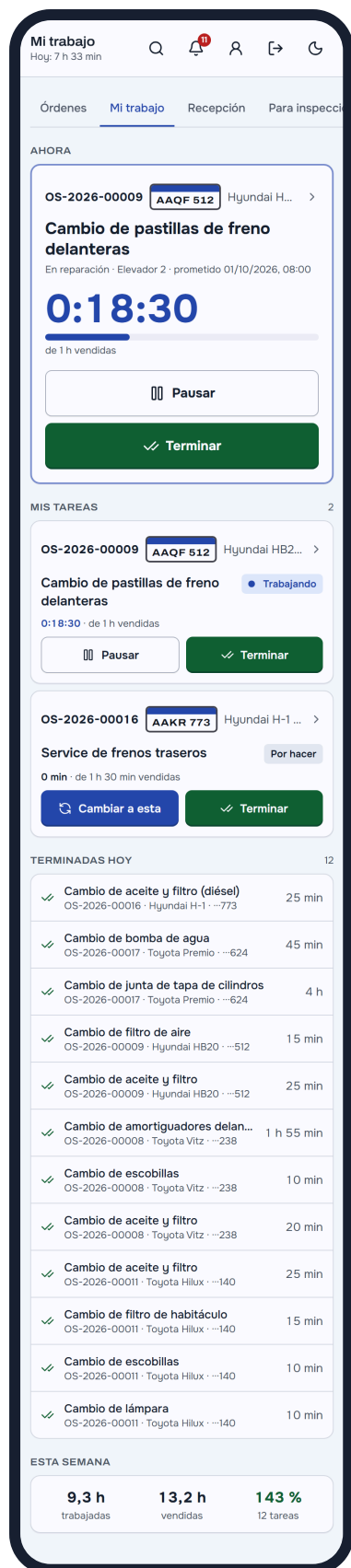
Anotar lo que contestó: si el cliente llama o contesta por WhatsApp, **Registrar lo que contestó**, trabajo por trabajo, con **quién contestó** (obligatorio por teléfono o WhatsApp). **Dentro del tope** el mecánico hace lo chico sin llamarlo, y el sistema no deja pasarse. **Si aparece algo más, Sumar un trabajo que apareció:** lo aprobado sigue aprobado y el cliente contesta solo lo nuevo.

5.6 Las tareas y el tiempo: «Mi trabajo» en el celular

Cada trabajo aprobado se vuelve una **tarea**, con el mecánico de la orden. El dueño las **reparte** en la ficha (**Tareas y tiempo:** el selector de mecánico en cada una); una orden de presupuesto entero, o una prueba que no se cobra, lleva una **tarea suelta** con las horas que vendés.

El mecánico abre **Mi trabajo** en su celular:

- **Ahora:** la tarea que está haciendo, con **el reloj grande** y dos botones grandes, **Pausar** y **Terminar**. La hora la pone el sistema: no se escribe.
- **Mis tareas:** cada una con **Empezar**. Si tenía otra corriendo, **Cambiar a esta** la pausa sola.
- **Para tomar:** las que no tienen mecánico, con **Tomar**.
- **Terminadas hoy y Esta semana:** las horas vendidas, las trabajadas y su productividad.



Mi trabajo en el celular del mecánico: la tarea que corre con el reloj y los botones Pausar y Terminar

Con la primera tarea que empieza, la orden pasa sola a «En reparación». Al terminar lo último de una orden, «Mi trabajo» ofrece **Hacer el control**.

Si alguien se olvidó de pausar, el dueño **corrige las horas** tramo por tramo en la ficha, **con una nota** (queda quién lo corrigió y por qué). Un tramo cargado por error se **da de baja**, también con nota. Si un tiempo queda corriendo más de 12 horas, el sistema lo cierra solo y avisa para corregirlo. Un mecánico **no puede tener dos tiempos corriendo a la vez**, ni dos tramos que se pisen.

La productividad es horas vendidas contra horas trabajadas: en la demo, Julio (autos) hace en 14 horas y tres cuartos lo que se vendió por 19 horas y 42 minutos (**134 %**, el rápido) y Óscar (motos) en 9 horas lo que se vendió por 6 horas y 36 minutos (**73 %**, el lento). **La comisión** de cada mecánico sale **sobre la mano de obra que se cobró**: lo que la flota paga a fin de mes no comisiona hasta que pague.

Vender

Taller

Productos

Clientes

Caja

Más

Orden OS-2026-00017

Toyota Premio · BDF 624 · Ignacia Fretes Chamorro

En reparación

Cuando termines, marca la orden como lista con lo que se hizo.

Recibido
28/09/2026, 08:00

Prometido
01/10/2026, 08:00

Técnico
Julio César Galeano Ramírez · la tomó

Puesto
Elevador 1

Tipo de caso
Falla de motor o ruido

Estimado
72 h

Aprobado
1.817.000 Gs

Esperando repuesto

Marcar lista

Sin reparación

Marcar abandonada

Anular orden

Entregar y cobrar

Cobrar seña

Diagnóstico

Asignar

Ticket

WhatsApp

UNIDAD

BDF 624

Toyota Premio · Negro · BDF 624

Ignacia Fretes Chamorro

212.640 km al recibir

RECEPCIÓN

Firmada

Firmó Ignacia Fretes Chamorro el 28/09/2026, 08:11. 1 rayón · 3/8 · sin tope firmado

Ver lo firmado

INSPECCIÓN

Sin inspección

Inspeccionar

¿La paga un seguro? Cargá el siniestro y cada trabajo dice quién lo paga.

Viene por un seguro

VEHÍCULO Y CLIENTE

DIAGNÓSTICO Y TRABAJO

Registrar

Vehículo
Auto · Toyota Premio

Chapa
BDF 624

Cliente
Ignacia Fretes Chamorro

Contacto
—

Problema que cuenta el cliente
Recalienta en el tráfico y pierde agua por el motor.

Diagnóstico
Todavía no se diagnosticó.

PRESUPUESTO Y REPUESTOS

Versión 1 · por trabajo Aprobado

1.817.000 Gs

Cambio de junta de tapa de cilindros

Aprobado por teléfono el 28/09/2026, 08:46 · Ignacia Fretes Chamorro · anotó Nilda Beatriz Aquino Duarte

Aprobado 1.292.000 Gs

Cambio de bomba de agua

Aprobado por teléfono el 28/09/2026, 08:46 · Ignacia Fretes Chamorro · anotó Nilda Beatriz Aquino Duarte

Aprobado 525.000 Gs

Aprobado
1.817.000 Gs

Esperando respuesta
0 Gs

Rechazado
0 Gs

Se cobraría hoy
1.817.000 Gs

Abrir el presupuesto

TAREAS Y TIEMPO

2 de 2 terminadas

4 h 45 min trabajadas de 7 h 30 min vendidas

Cambio de junta de tapa de cilindros

Terminada

Trabajo aprobado · 6 h vendidas

Mecánico: Julio César Galeano Ramírez 4 h · de 6 h vendidas

Terminó Julio César Galeano Ramírez el 30/09/2026, 16:10

Reabrir

Horas

Cambio de bomba de agua

Terminada

Trabajo aprobado · 1 h 30 min vendidas

Mecánico: Julio César Galeano Ramírez 45 min · de 1 h 30 min vendidas

Terminó Julio César Galeano Ramírez el 30/09/2026, 16:55

Reabrir

Horas

+ Tarea suelta

Control de calidad

Este taller no marca la orden como lista sin el control aprobado.

Hacer el control

REPUESTOS Y TRABAJOS DE AFUERA

La ficha de la orden: las tareas con su mecánico y su tiempo, y los repuestos con de dónde sale cada uno

5.7 Los repuestos: pedidos, del cliente y de afuera

En la ficha, **Repuestos y trabajos de afuera** dice de dónde sale cada repuesto:

VendoFácil · Cómo se usa · Taller

Página 25 de 38

- **Del depósito**, como siempre: cuando el mecánico lo pone, **Usar** (ahí mismo, en la línea) y sale del stock. Lo que llegó por la compra de la orden también se **Usa** al ponerlo. **Sin usar, la caja no entrega**: avisa qué repuesto todavía no salió del depósito.
- **Pedido al proveedor para esta orden: Pedir al proveedor** → el proveedor, el costo de cada línea, cuándo llega y «Esperando repuesto» tildado. Sale **una orden de compra** (la de siempre, en Compras) y la orden pasa a «Esperando repuesto». **Cuando el depósito recibe esa compra**, el repuesto queda recibido, el cliente lee «Llegó el repuesto» en su ticket, **el mecánico recibe el aviso** y la orden vuelve sola a «En reparación» si no espera nada más.
- **Lo trae el cliente**: una línea **sin cargo**, que **no sale de tu depósito y sin garantía del repuesto** (la mano de obra sí la tiene). En la demo, Derlis trajo su kit de transmisión y se le cobró solo la colocación.
- **Trabajo de afuera** (la rectificadora, el tornero, el pintor): **Mandar al tercero** con quién lo hace y cuándo vuelve, y **Volvió**, con **su factura** en el mismo paso: queda como la compra de ese proveedor, con su asiento, y la orden sale de la espera. El cliente lee «Volvió ... del trabajo de afuera», sin el nombre del tercero.

5.8 El control de calidad antes de «listo»

Si tu taller lo exige (**Configuración → El tiempo y el control**; el taller mecánico y la chapería lo exigen, el lubricentro y las motos no), **la orden no pasa a «Listo» sin el control aprobado**, y el control no empieza con tareas sin terminar.

En el celular, **Empezar el control**: la lista final del rubro (la prueba de ruta, sin testigos, sin pérdidas, las piezas guardadas, la limpieza; en la moto, la cadena; en la chapería, el color y la terminación), cada punto **Pasa o Falla. Si algo falla**, pregunta qué tarea vuelve a la mesa y qué falla: **la tarea se reabre** (queda como retrabajo) y el mecánico la ve en «Mi trabajo». Cuando todo pasa, **Marcar lista**.



El control de calidad en el celular: cada punto Pasa o Falla

En la demo, el dueño probó el Vitz en la calle y golpeteaba en los pozos: el control falló, los amortiguadores volvieron a Julio, ajustó la torreta y el segundo control pasó.

5.9 Entregar: la lista, la garantía y la etiqueta

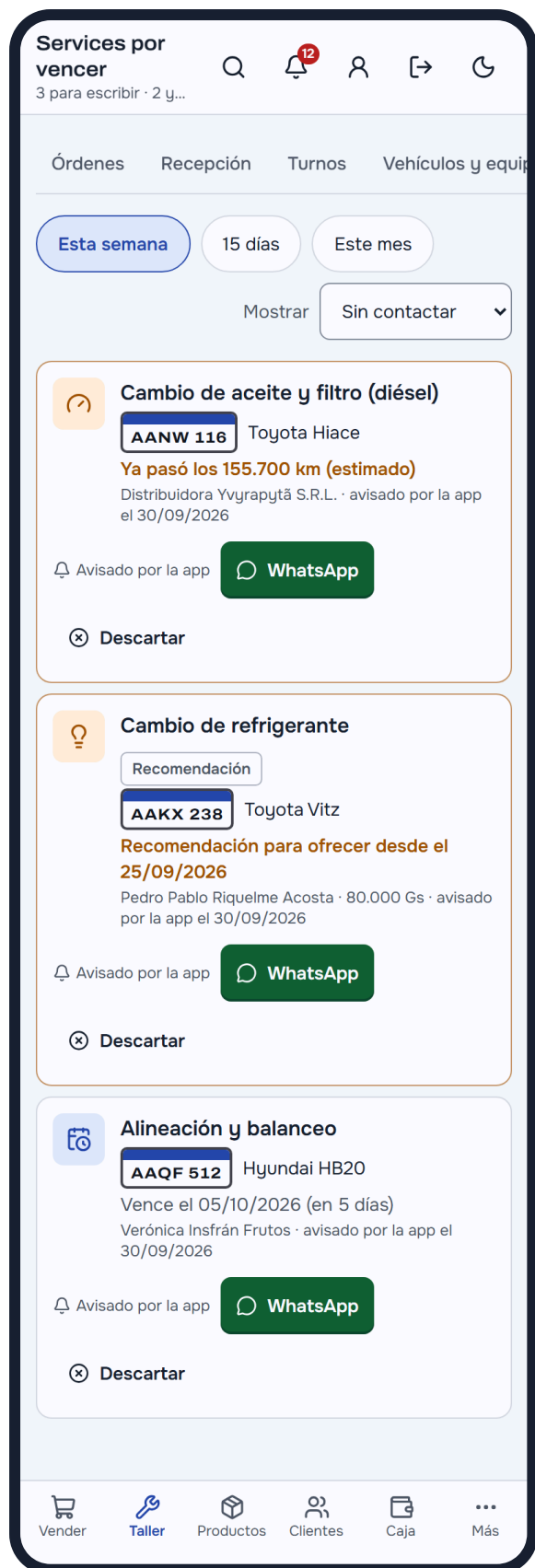
La **lista de entrega** (en la ficha, **Entrega, garantía y próximo service**): lo que dejó, las llaves, los documentos, las piezas viejas si las pidió, la explicación de la garantía y la etiqueta; **quién retira** y el kilometraje con que sale. **Confirmada, no cambia**. Si la empezaste, la caja no entrega hasta confirmarla.

Después, **Entregar y cobrar** en la caja, como siempre. La **garantía** de cada trabajo corre **por días y por kilómetros, y vale lo que venza primero**: en la demo, el tren delantero del Vitz tenía 90 días o 5.000 km; el dueño nuevo lo trajo con los kilómetros pasados, y la garantía figura **vencida por km** aunque los días no hayan pasado.

El **próximo service** lo arma el sistema al entregar, con cada trabajo que se repite (el aceite cada 5.000 km o 6 meses, el de moto cada 3.000 km o 3 meses). **Imprimir la etiqueta** (rollo de 62 × 29 o 50 × 30, o A4) sale con el kilometraje y la fecha del próximo, **la chapa cortada** y **el QR para reservar** con ese vehículo ya elegido. Se ofrece al terminar de cobrar.

5.10 «Services por vencer»

Taller → Services por vencer junta a los que les toca volver: **por fecha** (el service que vence esta semana), **por kilómetros** (con el ritmo de cada vehículo: la Hiace de la flota, que hace unos 350 km por día, ya pasó o está por pasar su aceite) y **las recomendaciones que llegaron a su fecha**. Cada uno con **WhatsApp** de un toque (el mensaje ya escrito, con el enlace para reservar) y **Descartar**. Al escribirle queda **contactado** y sale de la lista (sigue en «Ya contactados»).



Services por vencer en el celular de la recepción

A los que tienen cuenta, el sistema les manda **el recordatorio solo** (una vez por service), y la lista dice «Avisado por la app».

5.11 Flotas y aseguradoras

Flotas: un cliente empresa (la distribuidora, la constructora) con **varios vehículos**, cada uno con su **número interno** y su **centro de costo**, su crédito y **quién aprueba**:

- **Los encargados** son cuentas del portal vinculadas a la ficha de la empresa, cada una **con su tope por trabajo**. El encargado recibe el presupuesto en su cuenta y contesta desde ahí; lo que pasa su tope lo tiene que autorizar otro, **por teléfono con su nombre** anotado en el mostrador.
- **El ticket no aprueba:** lo tiene el chofer.
- **Sin consultar hasta:** lo que la flota deja hacer sin preguntar, como el tope firmado.
- **El resumen del mes** por vehículo y por orden, con quién aprobó: lo ve el encargado en su portal y le llega por correo el primer día del mes.

Vender

Taller

Productos

Cientes

Caja

Más

Distribuidora Yvyrapytã S.R.L.

Flota

Órdenes

Mi trabajo

Recepción

Turnos

Para inspeccionar

Vehículos y equipos

Recomendaciones

Services por vencer

Tablero

CÓMO APRUEBA

Aprueba el encargado

Jorge Daniel Benítez Cáceres · sin consultar hasta 150.000 Gs

El presupuesto de sus vehículos lo contesta un encargado desde su cuenta, dentro de su tope, o el mostrador por teléfono anotando su nombre. El enlace del ticket (lo tiene el chofer) no aprueba.

Resumen mensual a

flota@yvyrapyta.com.py

Debe hoy

1.547.000 Gs

Crédito

20.000.000 Gs · 30 días

Pagan a fin de mes. Las órdenes las aprueba el encargado de la flota desde su cuenta; los choferes no aprueban.

ENCARGADOS

Jorge Daniel Benítez Cáceres

Hasta 800.000 Gs por trabajo · jorge.benitez@yvyrapyta.com.py

Vehículos (3)

VEHÍCULO	N.º INTERNO	CENTRO DE COSTO	EN EL TALLER
AAPS 450 Kia K2500 · Blanco · AAPS 450	Móvil 3	Depósito Capiatá	No
AAKR 773 Hyundai H-1 · Plata · AAKR 773	Móvil 2	Reparto Central	Sí
AANW 116 Toyota Hiace · Blanco · AANW 116	Móvil 1	Reparto Gran Asunción	No

Resumen del mes

Septiembre de 2026

1.547.000 Gs en 3 órdenes

Todavía no se mandó · debe hoy 1.547.000 Gs

VEHÍCULO	CENTRO DE COSTO	ÓRDENES	TOTAL
AANW 116 Móvil 1	Reparto Gran Asunción	2	1.547.000 Gs
AAKR 773 Móvil 2	Reparto Central	1	0 Gs

Ver las órdenes

La flota: cómo aprueba, el encargado con su tope, los tres vehículos y el resumen de septiembre, con lo que debe

Aseguradoras: la aseguradora es una ficha de cliente **a crédito**. En la ficha de la orden, **Viene por un seguro** → la aseguradora, el **número de siniestro**, la póliza, **el perito** y **la franquicia**. Cada trabajo dice si lo paga el seguro; **lo que paga el seguro lo aprueba su perito** (por teléfono o WhatsApp, con su nombre),

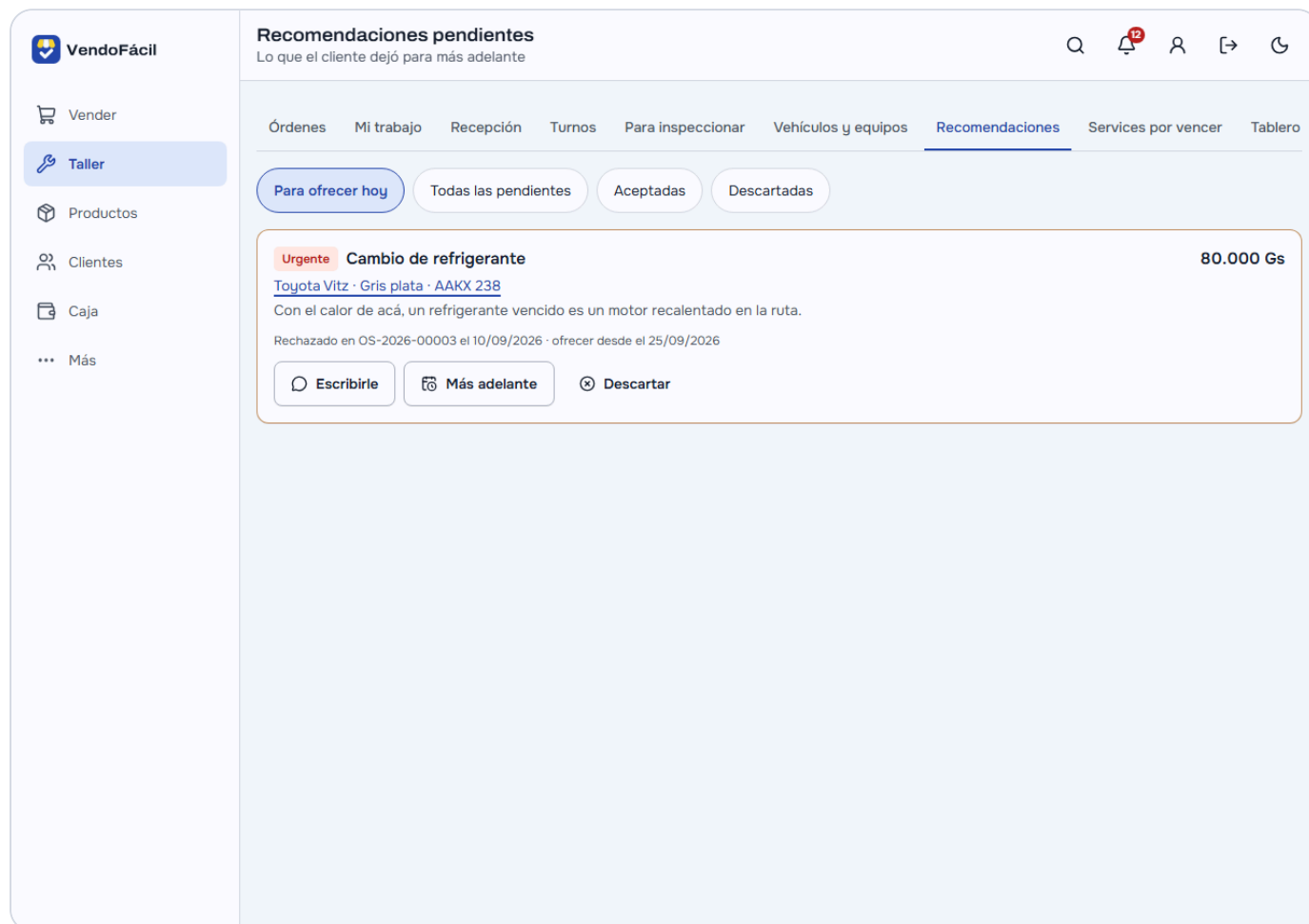
VendoFácil · Cómo se usa · Taller

Página 30 de 38

nunca el cliente desde su QR. Los estados: **Vino el perito**, **La aseguradora aprobó** (con lo que cubre), rechazó, **Facturar a la aseguradora**, **La aseguradora pagó**.

5.12 Las recomendaciones pendientes

Lo que el cliente dijo «Ahora no» no se pierde: **Taller → Recomendaciones**. Para **ofrecer hoy** son las que ya llegaron a su fecha; cada una con **Escribirle** (el WhatsApp del titular de hoy), **Más adelante** y **Descartar**. Cuando la unidad vuelve, el presupuesto las muestra para **Volver a ofrecer**, y si tiene cuenta, el cliente las aprueba él mismo pidiendo el turno (sección 3.6).



VendoFácil

Recomendaciones pendientes
Lo que el cliente dejó para más adelante

Órdenes Mi trabajo Recepción Turnos Para inspeccionar Vehículos y equipos **Recomendaciones** Services por vencer Tablero

Para ofrecer hoy Todas las pendientes Aceptadas Descartadas

Urgente Cambio de refrigerante 80.000 Gs

Toyota Vitz · Gris plata · AAKX 238

Con el calor de acá, un refrigerante vencido es un motor recalentado en la ruta.

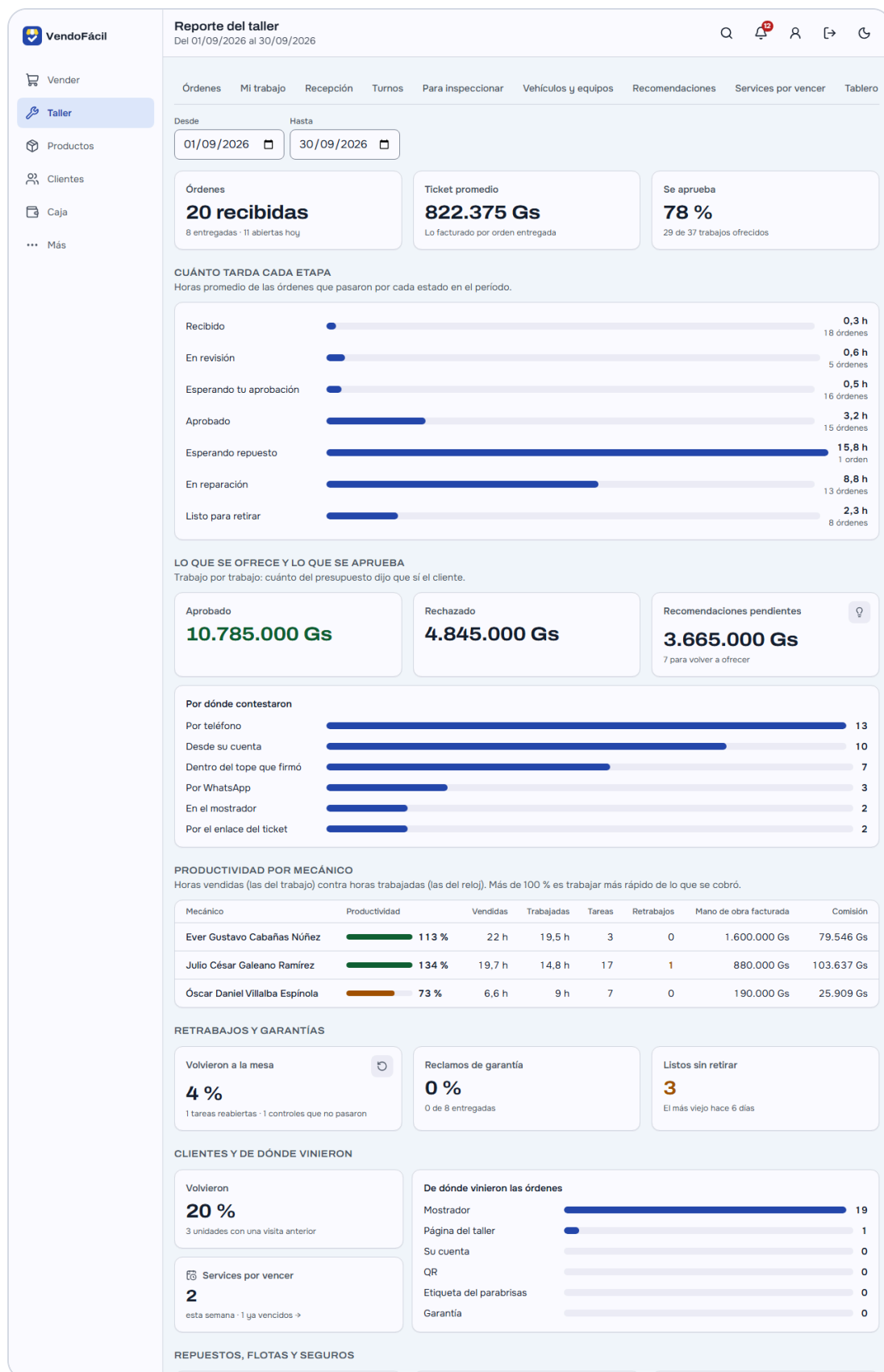
Rechazado en OS-2026-00003 el 10/09/2026 · ofrecer desde el 25/09/2026

 Escribirle  Más adelante  Descartar

Las recomendaciones pendientes

5.13 El reporte «Taller» y «Qué mejorar»

Taller → Reporte: las órdenes recibidas y entregadas, el **ticket promedio**, el **tiempo en cada etapa**, la **aprobación por trabajo** (lo aprobado y lo rechazado en guaraníes, y por dónde contestaron), la **productividad de cada mecánico** (ventas, trabajadas, retrabajos, la mano de obra facturada y su comisión, que se devenga a medida que se cobra), los retrabajos y las garantías, los que volvieron, **de dónde vinieron** (tu página, su cuenta, el QR, la etiqueta, el mostrador), los repuestos que se esperan, las flotas y los seguros.



El reporte del taller: la productividad de cada mecánico (horas vendidas contra trabajadas, retrabajos y comisión), lo que volvió a la mesa, los listos sin retirar y de dónde vinieron las órdenes

Qué mejorar, en el inicio, te avisa lo del taller que te cuesta plata: **se aprueba poco de lo que ofrecés, recomendaciones que nadie siguió, muchos trabajos vuelven a la mesa, los repuestos tardan y unidades listas que nadie retira** (en la demo, la Wave, lista desde hace días).

5.14 Configurar el taller (el dueño)

Configuración del taller:

- **La recepción:** qué fotos exigís, si se exige la firma, **el tope sugerido** y **tus condiciones**.
- **La mano de obra:** **fija o por hora**, y tu tarifa por hora.
- **Turnos:** por puesto o por mecánico, **por orden de llegada** (el lubricentro), la duración de un turno, si se reserva por la web, con cuánta anticipación y hasta cuántos días.
- **El tiempo y el control:** si se marca el tiempo de cada tarea, a las cuántas horas se cierra un tiempo olvidado y si se exige el control de calidad antes de «listo».
- **Garantía y próximo service:** los kilómetros de garantía por defecto, el recordatorio a la cuenta, cuántos días y kilómetros antes, y la etiqueta.
- **Alertas del tablero:** cuántas horas esperando aprobación, días esperando repuesto y días listo sin retirar son demasiados.
- **La tele y las recomendaciones** (a cuántos días se vuelve a ofrecer lo rojo y lo amarillo).
- **Plantilla del rubro → Cargar la plantilla:** un taller que hace de todo carga las cuatro, y no se pisa nada de lo que ya tenías.

Vender

Taller

Productos

Cientes

Caja

Más

Configuración del taller

Recepción, mano de obra, tiempo, turnos, garantía, service y la tele

Ordenes

Mi trabajo

Recepción

Turnos

Para inspeccionar

Vehículos y equipos

Recomendaciones

Services por vencer

Tablero

Trabajos frecuentes

Precio fijo y horas, garantía y cada cuánto se repite

Listas de control e inspección

Recepción, inspección, control de calidad y entrega

Puestos

Elevadores, boxes y fosas con su horario

RECEPCIÓN

Lo que se exige para firmar la recepción en la tablet.

Fotos obligatorias

Frente

Atrás

Lado izquierdo

Lado derecho

Techo

Tablero (kilometraje)

Interior

Motor

Baúl o caja

Cubiertas

El daño de cerca

Dorso

Pantalla encendida

Costados

Etiqueta con la serie o el IMEI

Una recepción que ya se abrió conserva las fotos que se pedían ese día.

☒

Exigir la foto del tablero con el kilometraje

☒

Exigir la firma del cliente (sin firma la orden no avanza)

Tope que sugiere la tablet

Gs150.000

«Autorizo hasta Gs X sin que me consulten». El cliente lo cambia al firmar; 0 = no sugerir.

Condiciones que firma el cliente

Autorizo al taller a revisar la unidad y a hacer lo que apruebe en el presupuesto, y lo que entre en el tope que marqué sin que me consulten. Los trabajos tienen la garantía indicada en cada uno, por días o por kilómetros, lo que venza primero. Los repuestos que traigo yo no tienen garantía del taller. El taller no responde por objetos de valor que no estén anotados en esta recepción. Si no retiro la unidad dentro de los 90 días de avisada como lista, el taller puede cobrar la guarda y disponer de ella según la ley.

Abandono, garantía, objetos de valor.

MANO DE OBRA

Cómo propone la mano de obra un trabajo nuevo. Cada trabajo se puede cambiar.

Precio fijo por trabajo

Lo más común: «cambio de pastillas, Gs 80.000».

Por hora

Las horas del trabajo por la tarifa del taller.

Tarifa por hora

Gs90.000

La usan los trabajos que se cobran por hora.

AGENDA

Cómo se van a dar los turnos del taller (se usa con la agenda).

Por puesto

Elevador, box o mesa; el mecánico se asigna en la orden.

Por mecánico

Cada mecánico con su agenda, como la peluquería.

☒

También por orden de llegada (el lubricentro), con la fila en la tele

Un turno dura (minutos)

Por la web, con (minutos) de anticipación

Hasta (días) adelante

606030

Cuando los trabajos no dicen sus horas.

☒

El cliente reserva desde la página del taller, con la chapa o el equipo

EL TIEMPO Y EL CONTROL

Cada mecánico marca sus tareas desde el celular; la orden no queda lista sin el control.

☒

Marcar el tiempo de cada tarea (empezar, pausar, terminar): da la productividad

Si alguien se olvida de pausar, se cierra solo a las (horas)

12

☒

Exigir el control de calidad antes de «Listo para retirar»

GARANTÍA Y PRÓXIMO SERVICE

La garantía vale por días y por kilómetros, lo que venza primero. El próximo service se arma solo al entregar.

Kilómetros de garantía si el trabajo no los dice

La configuración del taller

Trabajos frecuentes: cada trabajo con los dos precios de mano de obra, **la garantía en días y en kilómetros, cada cuánto se repite y sus repuestos del catálogo**. **Listas:** la de recepción, la de inspección, **la del control de calidad y la de entrega**, cada una de tu rubro. Nada se borra: se desactiva.

VendoFácil · Cómo se usa · Taller

Página 34 de 38

6 Preguntas de todos los días

6.1 ¿El cliente necesita una cuenta para reservar o aprobar? No. Reserva desde tu página y aprueba con el QR de su ticket. Con cuenta, además, ve «Mis vehículos» y le llega el recordatorio del próximo service.

6.2 ¿Qué pasa si el cliente aprueba una parte? Se hace lo aprobado y lo demás queda esperando, o como recomendación si dijo «Ahora no». La factura cobra solo lo aprobado.

6.3 ¿El mecánico puede cargar la hora a mano? No: el tiempo lo marca el sistema cuando toca Empezar, Pausar o Terminar. Si se olvidó de pausar, el dueño corrige el tramo con una nota, y queda registrado quién y por qué.

6.4 ¿Tengo que marcar el tiempo en el lubricentro? No hace falta: en **Configuración → El tiempo y el control** se apaga. Las tareas se terminan con la orden y no cuentan para la productividad.

6.5 ¿Qué pasa si el repuesto pedido no llega? La orden queda en «Esperando repuesto» y el tablero te avisa cuando pasa de los días de la alerta. Cuando llegue, lo recibís en **Compras** como cualquier compra y la orden sale sola de la espera.

6.6 ¿El repuesto que trae el cliente tiene garantía? El repuesto no (no lo vendiste vos); la mano de obra sí, con los días y kilómetros del trabajo.

6.7 ¿Qué pasa si el control de calidad falla? La tarea vuelve a la mesa, el mecánico la ve en «Mi trabajo» y la orden no puede quedar lista hasta un control nuevo que pase. Queda contado como retrabajo en el reporte.

6.8 ¿La garantía por kilómetros cómo se sabe? Con el kilometraje de cada visita: si el vehículo vuelve con más kilómetros que los de la garantía, figura vencida aunque la fecha no haya llegado. Vale lo que venza primero.

6.9 ¿Cómo se factura un siniestro? En **dos comprobantes**, que es lo habitual en Paraguay: **al cliente**, en la caja, lo suyo más la **franquicia** (una línea «Franquicia del siniestro N.º ...»); **a la aseguradora**, a crédito a su ficha, lo que cubre menos la franquicia. **Confírmalo con tu contador antes de facturar el primer siniestro real**: si te pide otra forma, se cambia sin tocar lo demás. En la demo, el Río chocado: la clienta pagó Gs 1.260.000 (la franquicia de Gs 800.000 y el pulido que pidió) y la aseguradora debe Gs 1.010.000.

Vender

Taller

Productos

Cientes

Caja

Más

Orden OS-2026-00018

Kia Rio · AAQM 381 · Gabriela Soledad Duarte Villalba

←

🔍

🔔¹²

👤

🔗

🔄

Entregado

El equipo ya se entregó.

Recibido

25/09/2026, 08:15

Prometido

30/09/2026, 08:15

Técnico

Ever Gustavo Cabañas Núñez · la tomó

Puesto

Box de chapería

Tipo de caso

Chapería: choque con seguro

Estimado

120 h

Real (reparación)

91.55 h

Aprobado

2.270.000 Gs

Garantía hasta

30/09/2027

WhatsApp

Reclamo de garantía

Este equipo ya se entregó el 30/09/2026, 16:22, lo entregó Nilda Beatriz Aquino Duarte y se cobró con el comprobante 001-001-0000166.

UNIDAD

AAQM 381

Kia Rio · Gris · AAQM 381

Gabriela Soledad Duarte Villalba

41.230 km al recibir

RECEPCIÓN

Firmada

Firmó Gabriela Soledad Duarte Villalba el 25/09/2026, 08:26. 1 golpe, 1 abolladura · Medio tanque · sin tope firmado

Ver lo firmado

INSPECCIÓN

Sin inspección

Inspeccionar

Siniestro N.º 2026-04817

Facturado a la aseguradora

Aseguradora Mburucuyá S.A.

Póliza

AUT-118244

Fecha del siniestro

23/09/2026

Perito

Lic. Marcos Villalba · 0981 440 912 vino el 26/09/2026, 10:26

Franquicia (la paga el cliente)

800.000 Gs

Cobertura aprobada

1.810.000 Gs

El reparto quedó sellado el 30/09/2026, 16:22, cuando se cobró: el número, la franquicia, la cobertura y lo que paga cada uno ya no cambian.

CÓMO SE FACTURÓ

Lo cubierto: 1.810.000 Gs

Al cliente, por la caja

Mano de obra

350.000 Gs

Pasta de pulir 1 kg

110.000 Gs

Franquicia del siniestro N.º 2026-04817

800.000 Gs

Total

1.260.000 Gs

Incluye la franquicia: 800.000 Gs. Se cobra al entregar, menos la seña.

A la aseguradora, a crédito

Mano de obra

700.000 Gs menos 309.392 Gs de franquicia

Pintura poliuretánica preparada (por pieza)

280.000 Gs menos 123.757 Gs de franquicia

Mano de obra

550.000 Gs menos 243.094 Gs de franquicia

Pintura poliuretánica preparada (por pieza)

280.000 Gs menos 123.757 Gs de franquicia

Total

1.010.000 Gs

Comprobante 001-001-0000167 del 30/09/2026.

Dos comprobantes es lo habitual en Paraguay. A confirmar con el contador y con SIFEN antes de facturar el primer siniestro real.

La aseguradora pagó

El seguro en la ficha de la orden: el siniestro, el perito, la franquicia y los dos comprobantes

6.10 ¿Quién tiene el QR puede aprobar? Sí: quien tiene el papel es quien dejó el vehículo. Por eso el QR se entrega en mano o por WhatsApp. En una flota o con seguro, el QR no aprueba: el encargado o el perito.

6.11 ¿La etiqueta muestra la chapa? Cortada («...238»), como la tele: la etiqueta está a la vista de cualquiera. Su QR solo elige el vehículo para reservar; no abre la historia ni el nombre del dueño.

6.12 ¿Puedo seguir haciendo el presupuesto de antes, entero? Sí. Sigue funcionando igual; como no tiene trabajos, el tiempo va en una tarea suelta.

VendoFácil · Cómo se usa · Taller

Página 36 de 38

6.13 ¿Se puede cambiar lo firmado? No. Si algo quedó mal, se anota en la orden. Lo firmado lleva un sello de todo su contenido.

7 Lo que cuidamos con el QR, el número y la etiqueta

- El QR del ticket abre solo esa orden, y se puede generar otro si se pierde.
- El número solo (Seguí tu reparación) muestra la etapa y nada más: se adivina contando.
- La etiqueta dice lo que ya dice el papel: el vehículo, la chapa cortada, el próximo service.
- La cuenta del cliente ve sus vehículos y, con cuenta corriente, sus facturas; nunca los de otro.
- La tele y tu página no dicen nombres, chapas enteras, celulares, mecánicos ni importes de nadie.

8 Lo que no hace

- La conexión con un escáner OBD o la computadora del auto.
- Catálogos de repuestos por chasis (en Paraguay no hay uno que sirva).
- WhatsApp automático: el WhatsApp es de un toque, desde el celular de la recepción.
- Vehículos de cortesía, taller móvil y guarda de cubiertas.
- Que el mecánico dicte la revisión y el asistente arme los trabajos: viene después.
- La comisión repartida entre dos mecánicos en el mismo trabajo: una tarea es de un mecánico (el ayudante suma tiempo, no comisión).

9 Probalo en la demo

Entrá a <https://test.vendofacil.sospy.org/app> con cualquiera de estas cuentas. La contraseña de todas es **demo-2026-py** (en minúsculas, con los dos guiones).

Rol	Cuenta	Quién es
Dueño	dueno@taller.test	Cayetano Gauto: reparte, corrige horas, flotas, aseguradoras y el reporte
Recepción	recepcion@taller.test	Nilda Aquino: turnos, recibe, la lista de entrega, la etiqueta y cobra
Mecánico de autos	mecanico@taller.test	Julio Galeano, el rápido: tiene el tiempo corriendo en el HB20
Mecánico de motos	mecanico2@taller.test	Óscar Villalba, el lento: tiene el tiempo corriendo en la moto de Derlis

Rol	Cuenta	Quién es
Chapista	chapista@taller.test	Ever Cabañas: la chapería del seguro
Contador	contador@taller.test	Graciela Fretes
Cliente con cuenta	veronica.insfran.frutos@correo.com.py	Verónica Insfrán, la dueña del HB20: entra por /portal y «Mis vehículos»
Encargado de la flota	jorge.benitez@yvyrapyta.com.py	Jorge Benítez, de la Distribuidora Yvyrapytã: aprueba desde su cuenta

Un recorrido de quince minutos:

1. **La tele:** <https://test.vendofacil.sospy.org/tienda/san-cayetano/tv> en una compu, a pantalla completa.
2. **Como un cliente, en el celular:** <https://test.vendofacil.sospy.org/tienda/san-cayetano> → **Reservar un horario** con una chapa cualquiera.
3. **Como la recepción: Turnos del taller** → el próximo día que abre: tu turno, el de la K2500 de la flota, el del Swift que reservó por la página y el de la moto que llamó por teléfono.
4. **Como Julio, en el celular: Mi trabajo:** el reloj corriendo en las pastillas del HB20. **Terminar.**
5. **Como el dueño:** la ficha del **Premio** (la tapa que volvió de la rectificadora y la bomba que llegó): **Hacer el control y Marcar lista.**
6. **Como el dueño:** la ficha del **Rio**: el siniestro con sus dos comprobantes; y **Flotas** → la Distribuidora Yvyrapytã.
7. **Como el encargado,** en /portal : la H-1 espera que alguien autorice la correa (pasa su tope).
8. **Como la recepción: Services por vencer** → **WhatsApp;** y el **Reporte del taller** como el dueño.

Para probar dos roles a la vez, usá dos navegadores (o uno en incógnito). La guía para probar todo, rol por rol, está en `docs/PRUEBA-TALLER.md`.